

VAILLANT SAUNIER DUVAL

Tomasz Fac

DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY
VAILLANT SAUNIER DUVAL SP. Z O.O.



Czy rok 2025 był rokiem „przetrwania” czy rozwoju?

Rok 2025 absolutnie nie był dla nas rokiem „przetrwania”, choć przebiegał w wymagającym otoczeniu rynkowym. Spowolnienie inwestycji, zmienność regulacyjna i ostrożność klientów były wyraźnie odczuwalne. Jednocześnie był to czas intensywnej adaptacji i porządkowania procesów zarówno produktowych, jak i organizacyjnych. Tego scenariusza w dużej mierze się spodziewaliśmy. W efekcie skoncentrowaliśmy się na jakości, wsparciu partnerów i rozwoju technologii, co pozwoliło nam wyjść z roku 2025 silniejszymi i lepiej przygotowanymi na kolejne etapy transformacji rynku.

Globalizacja – zagrożenie czy szansa?

Globalizacja jest procesem nieuchronnym również w branży instalacyjnej i grzewczej. Z jednej strony zwiększa presję cenową i konkurencyjność, z drugiej przyspiesza dostęp do technologii, komponentów i wiedzy. Z perspektywy producenta, a szczególnie marki premium, oznacza to konieczność dostarczania na rynek innowacyjnych i wysoce efektywnych rozwiązań oraz

konieczność zachowania równowagi między skalą działania a lokalnym dopasowaniem oferty. Dla klienta końcowego globalizacja może być korzystna, pod warunkiem że idzie w parze z lokalnym serwisem, dostępnością części i realnym wsparciem technicznym.

Zmiany w dystrybucji i rola instalatora

Model dystrybucji wyraźnie ewoluuje. Obok klasycznych hurtowni coraz większe znaczenie mają kanały hybrydowe, platformy B2B oraz bezpośrednia współpraca na linii producent-instalator. Dla naszej firmy kluczowe są relacje z profesjonalnymi partnerami zarówno hurtowniami, jak i firmami wykonawczymi. Instalator przestaje być jedynie wykonawcą – staje się doradcą technicznym, ambasadorem marki i pierwszą linią kontaktu z użytkownikiem końcowym. Jego rola w procesie sprzedaży i eksploatacji systemu grzewczego jest dziś fundamentalna.

Technologie grzewcze – co się zmienia?

W perspektywie krótko- i średnioterminowej technologie oparte wyłącznie na paliwach kopalnych, szczególnie w nowych budynkach ze

dotychczas, a w dalszej perspektywie może nawet wyprzedzając najpopularniejsze obecnie w Polsce pompy ciepła typu split.

Jak sztuczna inteligencja zmienia funkcjonowanie firmy?

Sztuczna inteligencja już dziś wspiera nas w analizie danych, prognozowaniu popytu, optymalizacji serwisu, dotarciu do klientów, czy szkoleniach technicznych. Jej potencjał w doborze urządzeń czy wstępnej diagnostyce jest duży, ale nie zastąpi doświadczenia projektanta czy instalatora. Największym wyzwaniem pozostaje jakość danych wejściowych oraz ryzyko nadmiernego uproszczenia złożonych zagadnień instalacyjnych. AI traktujemy jako narzędzie wspierające, nie decyzyjne.

Czego możemy oczekiwać w 2026 roku?

Spodziewamy się, że najbliższy rok przyniesie dalszą stabilizację rynku oraz jego organiczny wzrost jeśli chodzi o segment pomp ciepła, ale też rosnące wymagania dotyczące efektywności, jakości montażu i kompetencji wykonawczych, co postrzegamy jako dodatkową szansę na podkreślenie naszych przewag konkurencyjnych. Największymi wyzwaniami pozostaną: zmieniające się regulacje (zwłaszcza w obszarze programów subsydialnych oraz czynników chłodniczych), dostępność wykwalifikowanych instalatorów oraz edukacja rynku. Firmy, które postawią na długofalowe relacje i realną wartość technologiczną, będą najlepiej przygotowane na przyszłość. W tym miejscu chciałbym również podkreślić, że firma **Vaillant Saunier Duval** jako producent nowoczesnych urządzeń i kompleksowych rozwiązań grzewczych będzie miała w 2026 roku wiele do zaoferowania zarówno naszym partnerom biznesowym, jak i użytkownikom końcowym. Szczegóły tych inicjatyw zaczniemy ujawniać już wkrótce.

względem zarówno na regulacje, jak i brak wsparcia, będą stopniowo zmniejszały swój udział. Jesteśmy jednak przekonani, że segment kotłów gazowych – który przez lata był naszą domeną – nadal będzie odgrywał znaczącą rolę w przyszłości, nawet pomimo próby stawiania tej technologii w mediach w nie najlepszym świetle. Z kolei technologią grzewczą, która w średniej i długiej perspektywie czasowej powinna osiągnąć dominującą pozycję są niewątpliwie pompy ciepła. Spodziewamy się tutaj, z uwagi na istniejące ramy prawne funkcjonujące w UE, że zwłaszcza pompy ciepła powietrze-woda typu monoblok będą zyskiwać na znaczeniu,