

# Jak zarobić na montażu pomp ciepła Daikin?

## Cz. 1, czyli co zyskuje instalator

Daikin mając na uwadze wysoką jakość świadczonych usług, zaprasza do współpracy rzetelnych instalatorów pomp ciepła, którzy dzięki bardzo dobrej renomie marki, oraz profesjonalnie przygotowanemu programowi serwisowemu mogą w łatwy sposób stać się dostawcami energooszczędnych i nowoczesnych rozwiązań grzewczych, jednocześnie rozwijając swój biznes.



Autoryzowany Serwis – podczas uruchomienia sprawdzana jest poprawność wykonanych połączeń elektrycznych, hydraulicznych itp.;

- mniej obowiązków podczas montażu – w ramach uruchomienia Autoryzowany Serwis wykonuje połączenie rur czynnika chłodniczego.

### Profesjonalna oferta

W ramach współpracy Daikin zapewnia dla instalatorów dostęp do specjalnego programu doboru pomp ciepła online Webtools. Jest to narzędzie, za pomocą którego można przygotować dobór dowolnej pompy ciepła Daikin dla konkretnego budynku, znając jego obliczeniowe zapotrzebowanie na ogrzewanie oraz podstawowe informacje o instalacji centralnego ogrzewania. Jako wynik symulacji otrzymuje się szczegółowy raport z doboru pompy zawierający między innymi informacje takie, jak: uproszczony schemat systemu, SCOP (sezonowy współczynnik COP), symulacja całorocznych kosztów za ogrzewanie, roczna emisja CO<sub>2</sub> w trybie ogrzewania, temperatura punktu równowagi itp. Program jest dostępny w języku polskim, a wyniki symulacji mogą służyć jako dodatkowy argument w rozmowie z inwestorem.

### Spokój i bezpieczeństwo

Pompy ciepła Daikin Altherma objęte są programem opieki serwisowej producenta. W cenie urządzenia Autoryzowany Serwis Daikin Altherma wykonuje uruchomienie urządzenia. Taki system daje instalatorowi następujące korzyści:

- zwolnienie instalatora z obowiązku świadczenia serwisu gwarancyjnego – od momentu uruchomienia producent przejmuje opiekę serwisową nad urządzeniem, z czasem reakcji serwisowej w ciągu 24h;
- potwierdzenie jakości wykonanego montażu przez



Skorzystaj z programu  
doborowego Daikin  
Altherma Selection

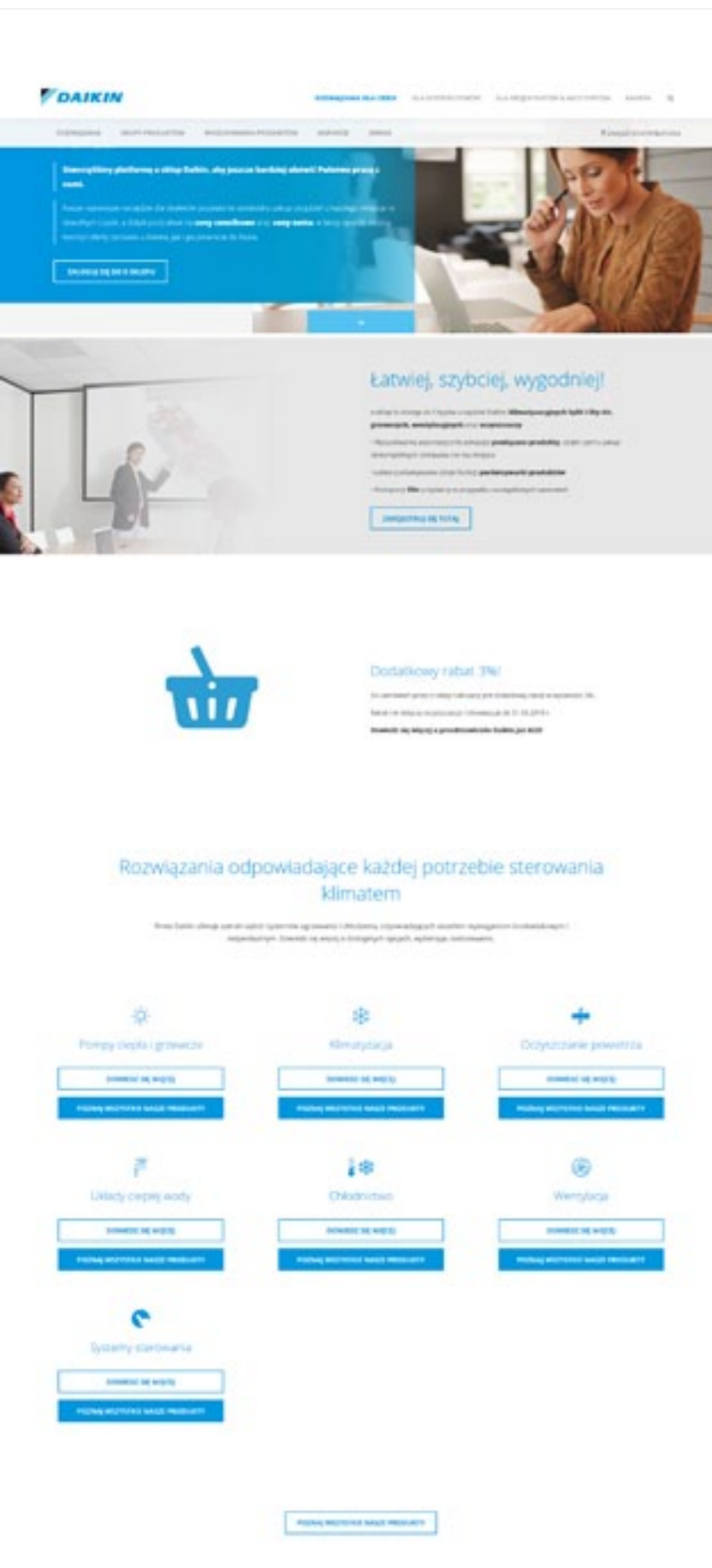
Zapisz się  
na szkolenie  
w Akademii Daikin



### Rozwój i ciągłe doskonalenie firmy

Współpracujące z Daikin firmy instalacyjne mogą korzystać z szerokiej oferty szkoleń technicznych organizowanych w Akademii Daikin w Poznaniu. Odbywają się tam między innymi szkolenia montażowe dotyczące pomp

ciepła Daikin Altherma. Akademia Daikin to oprócz sali wykładowej, także rozbudowana sala z zamontowanymi najnowszymi urządzeniami, między innymi z typoszeregu pomp ciepła Daikin Altherma. Zapisy na szkolenia odbywają się poprzez specjalny portal stworzony dla instalatorów tylko na te potrzeby.



## Platforma e-Sklep

Dla bezpośrednich klientów Daikin stworzył e-Sklep, za pomocą którego z dowolnego miejsca i o dowolnym czasie można zamówić urządzenia marki, między innymi pompy ciepła Daikin Altherma. Platforma ta pozwala na sprawdzenie dostępności, cen urządzeń oraz złożenie zamówienia, które jest od razu realizowane.

Co więcej, wyszukiwarka automatycznie pokazuje powiązane produkty, dzięki czemu zakup niekompletnych zestawów urządzeń nie ma miejsca. e-Sklep to nie tylko oferta zakupów, ale także możliwość tworzenia ofert zawierających urządzenia Daikin oraz własne usługi wprowadzone przez użytkownika portalu.

## Platforma e-Parts

Kolejnym ciekawym rozwiązaniem dla instalatorów proponowanym przez Daikin jest platforma e-parts. Jest to portal, za pomocą którego klienci Daikin mogą samodzielnie wybrać i zamówić części zamienne do urządzeń Daikin zarówno w ramach zamówień płatnych, jak i zgłoszenia gwarancyjnego. Zaletą korzystania z tego narzędzia jest dodatkowy rabat w wysokości 5%, który otrzymuje firma instalacyjna na zamówienia na części zamienne złożone przez e-Parts. Ponadto można sprawdzić aktualne stany magazynowe części zamiennych, widoczna jest cena zakupu danej części, co więcej instalator ma szybki dostęp do swoich zamówień.

## Portal biznesowy my.daikin.pl

W ramach współpracy Daikin zapewnia dostęp do portalu internetowego my.daikin.pl, za pomocą którego można wyszukać wszystkie potrzebne dokumentacje dla pomp ciepła Daikin Altherma: instrukcje montażowe, serwisowe oraz obsługi, ulotki, katalogi itp.

## Co oferuje Daikin?

**Doświadczenie i technologia.** Daikin Europe N.V. jest wiodącym producentem i dostawcą rozwiązań grzewczych, wentylacyjnych, klimatyzacyjnych oraz chłodniczych przeznaczonych do zastosowań mieszkaniowych, komercyjnych i przemysłowych. Dzięki ponad 90-letniemu doświadczeniu w branży HVAC, mamy świadomość, że jesteśmy w stanie stworzyć doskonały klimat. Pompy ciepła Daikin Altherma pojawiły się w ofercie Daikin już w 2006 roku. Po ponad dekadzie od wprowadzenia pompy na rynek, Daikin Altherma nadal jest najlepiej sprzedającą się pompą ciepła w Europie – dostarczyliśmy już ponad 350 000 urządzeń do klientów.

**Pełna gama produktów grzewczych.** Współpracując z Daikin, otrzymują Państwo pełną ofertę nowoczesnych i energooszczędnych urządzeń grzewczych Daikin Altherma: pompy ciepła powietrze-woda typu split i monoblok (zarówno niskotemperaturowe, jak i wysokotemperaturowe), pompy ciepła tylko do celów c.w.u., hybrydowe pompy ciepła oraz nowoczesne kotły gazowe kondensacyjne.

**Profesjonalna obsługa.** Instalatorzy Daikin mogą liczyć na profesjonalną pomoc i obsługę dzięki

dedykowanym pracownikom Działu Residential, którzy zajmują się produktami Daikin Altherma oraz Split. Ponadto klienci korzystają ze wsparcia Działu Obsługi Klienta, gdzie można telefonicznie lub poprzez e-mail dowiedzieć się o dostępności urządzeń, sprawdzić status zamówienia lub wyjaśnić sprawę z fakturą. Natomiast korzystając z Infolinii Technicznej Daikin, można poprosić o wsparcie w wyjaśnieniu wątpliwości technicznych, montażowych, czy podczas rozwiązywania problemu z urządzeniem Daikin.

**Wiele narzędzi wsparcia.** Daikin oferuje dla swoich klientów możliwość korzystania z funkcjonalnych platform, dostępnych online, takich jak: e-Sklep, e-Parts, my.daikin.pl, Daikin Academy, czy Webtools. Co więcej cały czas rozwijane są nowe narzędzia dostępne jako aplikacje na telefon komórkowy takie, jak: Daikin Online Controller – sterowanie pompą ciepła online, Daikin 3D – aplikacja do sprawdzenia, jak wygląda klimatyzator w pomieszczeniu jeszcze przez zakupem, Daikin e-Care – aplikacja dla profesjonalistów, do szybkiego sprawdzenia kodów błędów, itp.

Znajdują się tam również szczegółowe informacje odnośnie programów marketingowych dla klientów Daikin, czy wytyczne dotyczące promocji marki; in-

formacje odnośnie wsparcia technicznego – procedury dotyczące części zamiennych, gwarancji i zwrotów; oraz informacje o programach doboru itp. ■



Daikin Airconditioning Poland sp. z o.o.  
ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa  
tel. 22 319 90 00  
e-mail: office@daikin.pl, www.daikin.pl