Viessmann Serwis – kompleksowa obsługa urządzenia

Moment sprzedaży urządzenia jest dla firmy Viessmann początkiem współpracy z użytkownikiem. Jako lider w zakresie nowoczesnych technologii grzewczych, Viessmann wspiera użytkowników, oferując profesjonalną obsługę na każdym etapie współpracy – począwszy od wyboru systemu grzewczego, poprzez jego zakup, aż po długoletnią eksploatację. Dział Serwisu firmy Viessmann zapewnia szybkie rozwiązywanie problemów oraz szyte na miarę programy zapewniające bezproblemowe funkcjonowanie urządzeń.

Dlaczego warto robić przeglądy serwisowe?

Regularna konserwacja wydłuża okres użytkowania instalacji grzewczej, zapewnia jej bezpieczne i bezawaryjne działanie oraz zapewnia efektywne zużycie energii – co z kolei przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego i pozwala na oszczędności

Promocja Viessmann – wykonaj przegląd instalacji grzewczej i otrzymaj oficjalne gadżety MŚ 2018!

Instalatorze – przypomnij swoim klientom o konieczności wykonania przeglądu urządzenia. Umawiając się na przegląd instalacji w sezonie letnim, nie tylko zaoszczędzą czas i zadbają o bezpieczeństwo, otrzymają również nagrodę w postaci oficjalnej piłki nożnej MŚ 2018 lub PowerBank. Producent przewidział nagrody gwarantowane dla pierwszych 200 osób, które zgłoszą się na przegląd. Promocja obowiązuje w terminie od 15.06 do 31.08.2018 r. Statystycznie, zadbane urządzenia grzewcze potrafią funkcjonować przez dziesiątki lat praktycznie nie ulegając procesom zużycia. Jedyne, co trzeba zrobić, to zadbać o ich regularne przeglądy i konserwacje.

Skąd mogą wziąć się problemy z działaniem kotła grzewczego? Do kotła dostają się zanieczyszczenia, które następnie osadzają się na palniku i wymienniku ciepła, a tym samym pogarszają jakość procesu spalania. Nawet gdy wydaje się, że urządzenie pracuje normalnie, da się zaobserwować, że zużywa coraz więcej paliwa i tym samym wzrastają koszty ogrzewania. Zanieczyszczenie kotła oraz wyższa temperatura spalin, narażają wszystkie jego elementy na szybsze niszczenie. Najlepszym sposobem na uniknięcie takiej sytuacji są regularne przeglądy podzespołów kotła oraz ich konserwacja. Konserwacja zapewnia utrzymanie optymalnych parametrów pracy, a więc mniejsze zużycie gazu i dłuższą żywotność urządzenia. W czasie okresowego przeglądu kontroli podlegają: stan techniczny urządzenia, jego otoczenie oraz efektywność, z jaką pracuje.
Warunkiem uczestnictwa w promocji jest wypełnienie formularza na stronie internetowej przeglad.viessmann-serwis.pl
Po wysłaniu formularza, konsultant Viessmann zadzwoni w celu umówienia dogodnego terminu przeglądu.

w kosztach ogrzewania. Kocioł grzewczy, palnik i układ regulacji tworzą podobny system, jakim jest np. silnik samochodu. Gdyby samochód miał za sobą takie same okresy eksploatacji, jak kocioł grzewczy, to rocznie przejeżdżałby 100 000 km. Dla właściciela samochodu osobowego jest oczywiste, że w regularnych odstępach czasu pojazd należy poddawać odpowiedniej konserwacji. Instalacja grzewcza, podobnie jak i samochód, musi być konserwowana co najmniej raz w roku.

Serwis – jak to robić profesjonalnie?

Wyznacznikiem wartości marki jest umiejętność dostosowania oferty do aktualnych oraz przyszłych potrzeb klientów. Firma Viessmann stawia sobie za cel kompleksową ich obsługę. Serwis firmy Viessmann to rozbudowana sieć wsparcia oferowanego przez profesjonalistów oraz ogromne zaplecze techniczno-serwisowe. We wszystkich ośrodkach pracują wykwalifikowani technicy. Wszystkie centra serwisowe są regularnie kontrolowane i poddawane certyfikacji. Usługi Serwisu firmy Viessmann zapewniają efektywną eksploatację urządzeń, wczesne wykrywanie symptomów problemów i usuwanie potencjalnych źródeł awarii, a jeśli do nich dojdzie – szybkie przywracanie urządzeń do pełnej sprawności.

Infolinia serwisowa

Profesjonalnie przygotowani konsultanci oraz doradcy techniczni są do dyspozycji przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu. Pomoc skierowana jest zarówno do użytkowników urządzeń, jak i instalatorów oraz serwisantów.
Jeśli masz problem z urządzeniem, skontaktuj się z konsultantem pod numerem telefonu:
801 080 124
801 081 999
Specjalnie przeszkoleni konsultanci infolinii mają gruntowną wiedzę dotyczącą budowy, mechanizmów działania oraz użytkowania urządzeń grzewczych Viessmann.

> Ponad pięć milionów instalacji grzewczych w ogóle nie jest poddawanych konserwacji, względnie tylko w przypadku reklamacji.

Naprawa u klienta

W przypadku, gdy konieczny okaże się przyjazd służb serwisowych, pracownicy infolinii organizują ich przyjazd, w jak najkrótszym czasie. Serwisant pojawia się nie później, niż 24 godziny od zgłoszenia problemu. Szczegółowe warunki zależą od produktu oraz uwarunkowań geograficznych.

VIESSMANN
Viessmann Sp. z o.o.
ul. Karkonoska 65, 53-015 Wrocław
tel. 71 36 07 100, faks 71 36 07 101
www.viessmann.pl
infolinia serwisowa: 801 0 801 24
REKLAMA