

Hewalex – 30 lat na rynku OZE we współpracy z instalatorem



Firma Hewalex związana jest z branżą OZE od niemal 30 lat. Od samego początku podstawą działania była współpraca z fachowcami, w szczególności firmami instalacyjnymi. Dzięki niej następował i nadal następuje rozwój techniczny, ponieważ kolejne wdrożenia produktów uwzględniają zgłaszane przez fachowców sugestie. Są to informacje szczególnie cenione przez dział konstrukcyjno-rozwojowy firmy, ponieważ pochodzą bezpośrednio z etapów montażu, uruchamiania i serwisowania urządzeń. Angażowanie fachowców we współpracę przy rozwoju produktów jest jednym z elementów tzw. firmowych programów partnerskich wpisanych w ich zasady.

Najłatwiejszy... pierwszy krok

Na instalatorów przystępujących do współpracy z firmą Hewalex czeka szereg form wsparcia. Są one związane w pierwszej kolejności z kontaktem personalnym z regionalnym doradcą handlowym, a także

kadrą pracowników działów technicznych, sprzedażowych, marketingowych i innych.

Pozwala to zapoznać się na samym początku nie tylko z technicznymi aspektami oferowanych rozwiązań, ale również z możliwościami, jakie daje taka współpraca.

Szkolenia – okazja do spotkań fachowców

Bardzo dobrą okazją do bliższego wzajemnego zapoznania się jest skorzystanie z oferty szkoleń technicznych prowadzonych w siedzibie firmy w Czecho-

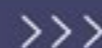
wicach-Dziedzicach. Zawierają one rozbudowaną część praktyczną prowadzoną w oparciu o instalacje szkoleniowe – solarne, fotowoltaiczne i z pompami ciepła. Dodatkową formą zajęć są prace na symulatorach sterowników oraz prezentacja systemów zdalnego nadzoru EKONTROL, a także nowego systemu zarządzania bilansem energii w budynku OPTI-ENER. Szkolenia stanowią doskonałą formę wymiany wiedzy i doświadczeń także pomiędzy ich uczestnikami. Warto z nich skorzystać cyklicznie co około 2-3 lata, aby być na bieżąco z nowościami w ofercie firmy. Tym bardziej, że są one dostępne za symboliczną opłatą, a dla współpracujących instalatorów także bezkosztowo w ramach programów partnerskich.

Na dobry początek współpracy z firmą Hewalex

Urządzenia firmy Hewalex takie, jak np. zestawy solarne, a także pompy ciepła do ogrzewania c.o. i podgrzewania wody c.w.u. są dostarczane z kuponami progra-



PROGRAM SZKOLEŃ HEWALEX I ZAPISY ON-LINE



PAKIET STARTOWY HEWALEX



Dołącz do strefy instalatora >>> hewalex.pl

Strefa Instalatora – nie tylko dla zarządzania własnym kontem

Strefa Instalatora stanowi wyodrębniony obszar strony firmowej www.hewalex.pl przeznaczony dla instalatorów. Zarejestrowanie się w niej jest możliwe jeszcze zanim dojdzie do rozpoczęcia współpracy z firmą Hewalex. Co istotne strefa nie służy jedynie do zarządzania swoim kontem, czyli rejestracji instalowanych urządzeń, podglądu liczby zgromadzonych punktów i korzystania ze sklepu interneto-

mu „Instalator Plus”. Już pierwsza rejestracja dokonana przez instalatora rozpoczynającego współpracę z firmą Hewalex jest premiowana dodatkowo. Tak zwany pakiet startowy zawiera komplet wysokiej jakości odzieży roboczej. Niezależnie od tego na konto instalatora wpływają punkty programu „Instalator Plus”.

wego z nagrodami wymienianymi za punkty uzyskane w programie. Jeżeli rejestracji urządzenia dokona także jego użytkownik, to może skorzystać z wydłużenia okresu gwarancji, które np. dla elementów zestawu solarnego wynosi +1 rok.

Z kolei instalator uzyska możliwość obsługi użytkow-

nika tego urządzenia z pomocą własnej listy instalacji. Szczególnie pomocne będą tutaj automatyczne przypomnienia np. o przeglądach okresowych, czy wymianie anody w podgrzewaczu wody użytkowej. Informacje są przesyłane do użytkownika wraz z poleceniem instalatora, który może wykonać tego rodzaju usługę. Takie rozwiązanie daje możliwość zarządzania i planowania wizyt u użytkowników i uzyskiwania dodatkowych przychodów. Strefa Instalatora to także dostęp do dodatkowych materiałów graficznych i porad technicznych.

Program partnerski „Instalator Plus”

Zaletą programu „Instalator Plus” jest jego elastyczność co do formy realizacji zamówienia nagród w wariantach „Do pracy” i „Po pracy”. Pozwala to w razie braku wystarczającej liczby punktów dokonać dopłaty do realizowanego zamówienia. Wśród nagród można oczywiście znaleźć szeroką ofertę ponad 150 narzędzi, ale nie tylko. Dużym powodzeniem cieszą się produkty personalizowane. Instalator może np. zamówić odzież roboczą czy banery reklamowe z nadrukiem logo i adresem własnej firmy. Ofertę nagród uzupełnia opcja skorzystania ze szkoleń technicznych, ale także bony wakacyjne, które można wykorzystać w biurze podróży współpracującym z firmą. Jeżeli mimo wszystko nie znajdzie się odpowiadająca oczekiwaniom nagroda, to można zgłosić sugestię jej dodania do programu, a nawet sprawdzić możliwość indywidualnego zamówienia (dotyczy to narzędzi instalacyjnych).

Program „Dobre uruchomienie”

Pompy ciepła Hewalex obejmowane są długimi okresami gwarancji. Większość z typów ma 4- lub 5-letnią gwarancję. W niektórych przypadkach może być jednak wymagane wypełnienie listy kontrolnej z montażu i uruchomienia pompy ciepła. Służy ona sprawdzeniu „krok po kroku”, czy nic nie umknęło uwadze podczas prac instalacyjnych. Jednocześnie pozwala premiować użytkownika np. dłuższym okresem gwarancji, a instalatora dodatkowymi profitami zgodnie z aktualnymi warunkami programu.



Certyfikaty i zaświadczenia

Wszystkie szkolenia kończą się wręczeniem zaświadczenia dla ich uczestników. Odrębnie dla poszczególnych segmentów produktów wydawane są certyfikaty poświadczające umiejętności w zakresie ich montażu i uruchamiania. Mogą mieć one charakter uniwersalny, bądź dostosowany do wymagań wynikających np. z udziału instalatora w przetargach czy lokalnych programach dofinansowania inwestycji, popularnych ostatnio ze względu na wymóg ograniczania emisji zanieczyszczeń. Pracownicy firmy służą tutaj również pomocą w kompletacji dokumentacji urządzeń niezbędnej do złożenia w lokalnej administracji. ■



DANE KONTAKTOWE: SIEDZIBA FIRMY I REGIONALNI DORADCY HANDLOWI >>>

HEWALEX 
ENERGIA ZE SŁOŃCA

HEWALEX Sp. z o.o. Sp.K.
ul. Słowackiego 33,
43-502 Czechowice-Dziedzice
tel. (32) 214 17 10, faks (32) 214 50 04
hewalex@hewalex.pl, www.hewalex.pl