

Honeywell

Report

Honeywell Home

Heating Habits Campaign



Spis treści

Metodologia badania	3
Podsumowanie wyników badania	4
Szczegółowe wyniki badania	6
Segmenty badanych	20
Struktura demograficzna	24

Metodologia badania

Celem badania było zbadanie doświadczeń i zwyczajów związanych z ogrzewaniem w sezonie grzewczym i eksploracja tematu termostatów w tym kontekście.

Badanie zostało zrealizowane w dniach 07.12-26.12.2016 przez agencję SW RESEARCH metodą wywiadów on-line (CAWI) na panelu internetowym SW Panel.

W ramach badania przeprowadzono 811 ankiet z osobami, które deklarują, że są właścicielami mieszkań/domów, w których obecnie mieszkają.



Podsumowanie wyników badania

Opłaty za ogrzewanie bywają wysokie, mimo to nie każdy stara się zarządzać ich wysokością

a.

55% Polaków płaci rachunki na podstawie prognoz energetycznych. Wśród nich, jedna trzecia (35%) kończy sezon grzewczy z niedopłatą i musi uregulować różnicę.

b.

Według jednej trzeciej badanych (39%) koszty, związane z ogrzewaniem, są za wysokie.

c.

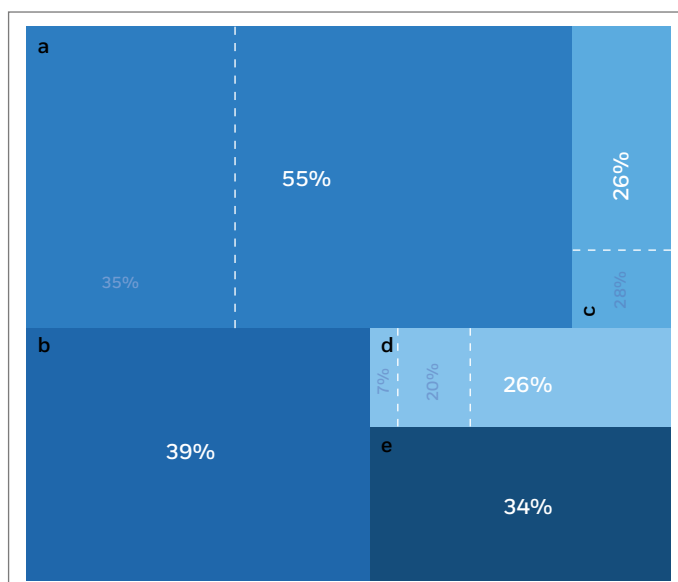
26% badanych jest zmuszona do zapożyczania się, aby móc zapłacić rachunki za ogrzewanie. Wśród nich 28% deklaruje, że taka sytuacja przytrafia się im często.

d.

26% Polaków jest niezadowolona z temperatury w swoim miejscu zamieszkania – dla 20% jest za zimno, podczas gdy dla 7% za ciepło.

e.

34% respondentów przyznaje, że nie podejmuje żadnych kroków, aby zarządzać wysokością rachunków za ogrzewanie.



Komfort ważniejszy niż wysokość rachunków

a.

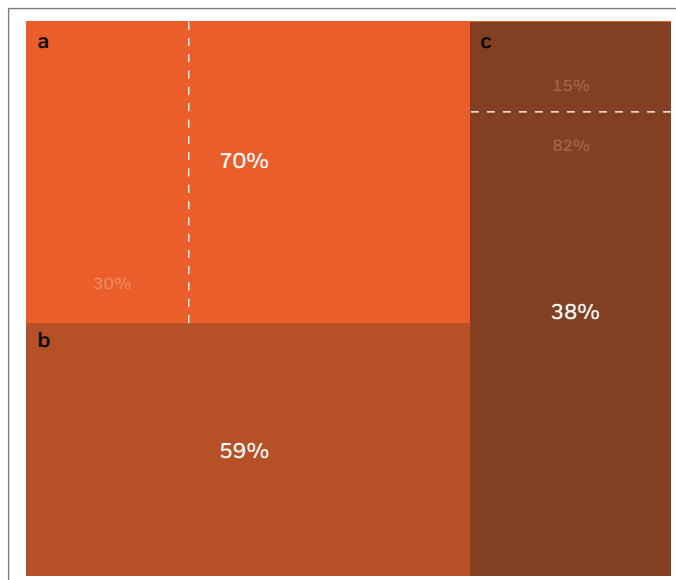
Większość Polaków (70%) przekłada komfort rodziny nad wysokości wydatków na ogrzewanie, równocześnie jedna trzecia (30%) respondentów jest zmuszona do przedkładania wysokości rachunków nad komfort domowników.

b.

Dla większości Polaków (59%) 21 do 23°C to najbardziej preferowana w zimie temperatura w miejscu zamieszkania.

c.

38% respondentów nie ma możliwości dostosowywania temperatury osobno w każdym pomieszczeniu w domu, spośród nich 82% chciałoby mieć taką możliwość. Mniejsza grupa – 15%, która ma możliwość kontrolowania temperatury w miejscu zamieszkania, ale tego nie robi, argumentuje, że jest to za trudne i zbyt czasochłonne.



Możliwość wygenerowania oszczędności za pomocą termostatu nie jest rozpowszechniona wśród Polaków

a.

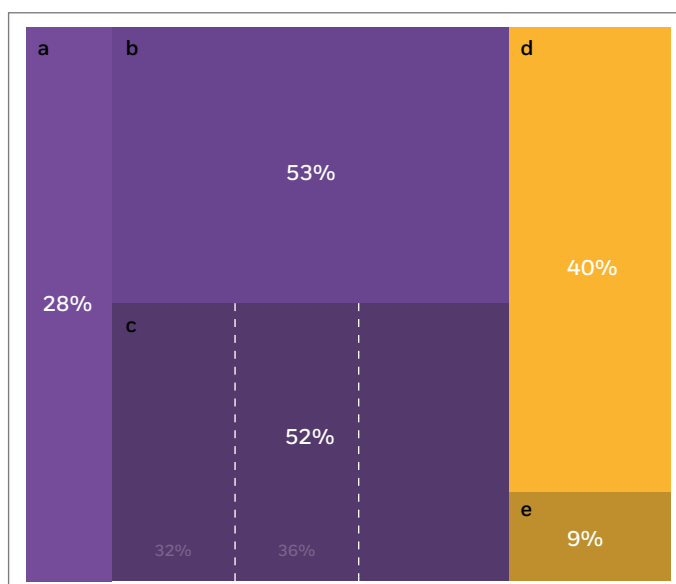
28% osób ma w domu do czynienia z konfliktami, związanymi z temperaturą i należą one do najczęstszych kłótni pomiędzy domownikami (zaraz za sprzeczkami o prace domowe i oświetlenie).

b.

Nieco ponad połowa (53%) respondentów nie używa termostatu, aby zarządzać temperaturą w swoim miejscu zamieszkania. Wśród nich, większość (32%) szacuje oszczędności wygenerowane przez termostat na 21-30%. Większość (36%) spośród tych, którzy nie używają termostatu, nie jest w stanie wskazać jakiego rzędu oszczędności to urządzenie jest w stanie wygenerować.

c.

Największą korzyścią (52%) związaną z użytkowaniem termostatu jest możliwość utrzymywania komfortowej temperatury w miejscu zamieszkania.



d.

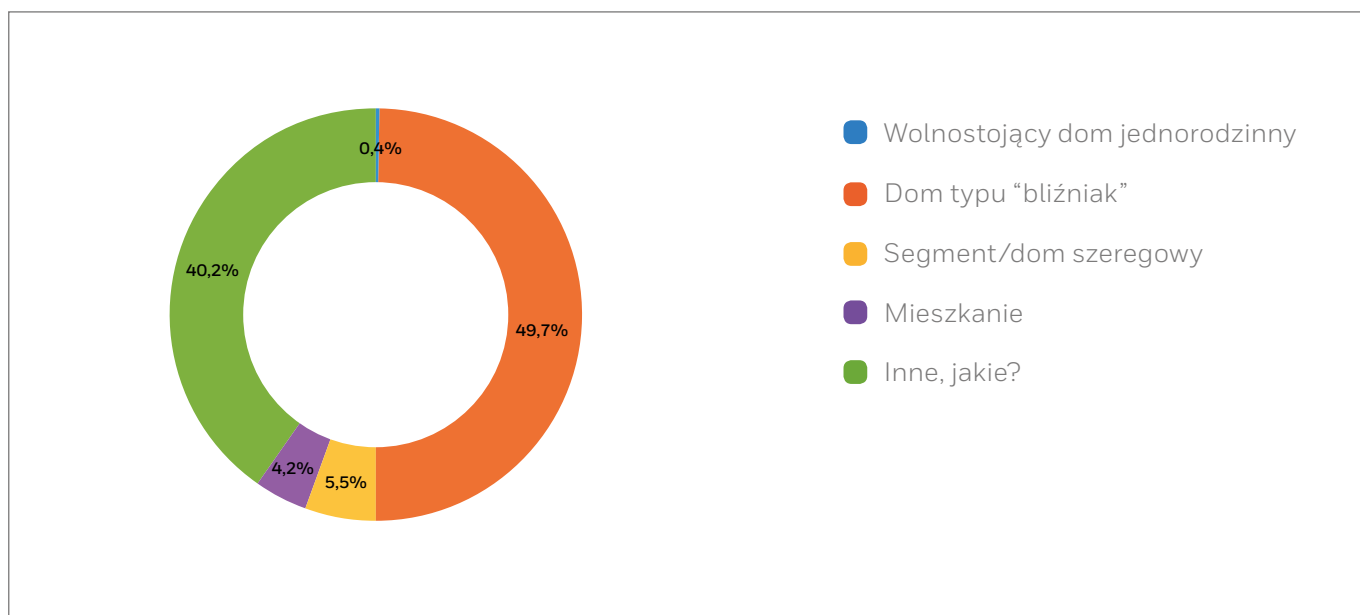
Najczęstszym powodem nieużywania termostatu jest obawa przed kosztami związanymi z kupnem i instalacją urządzenia (40%).

e.

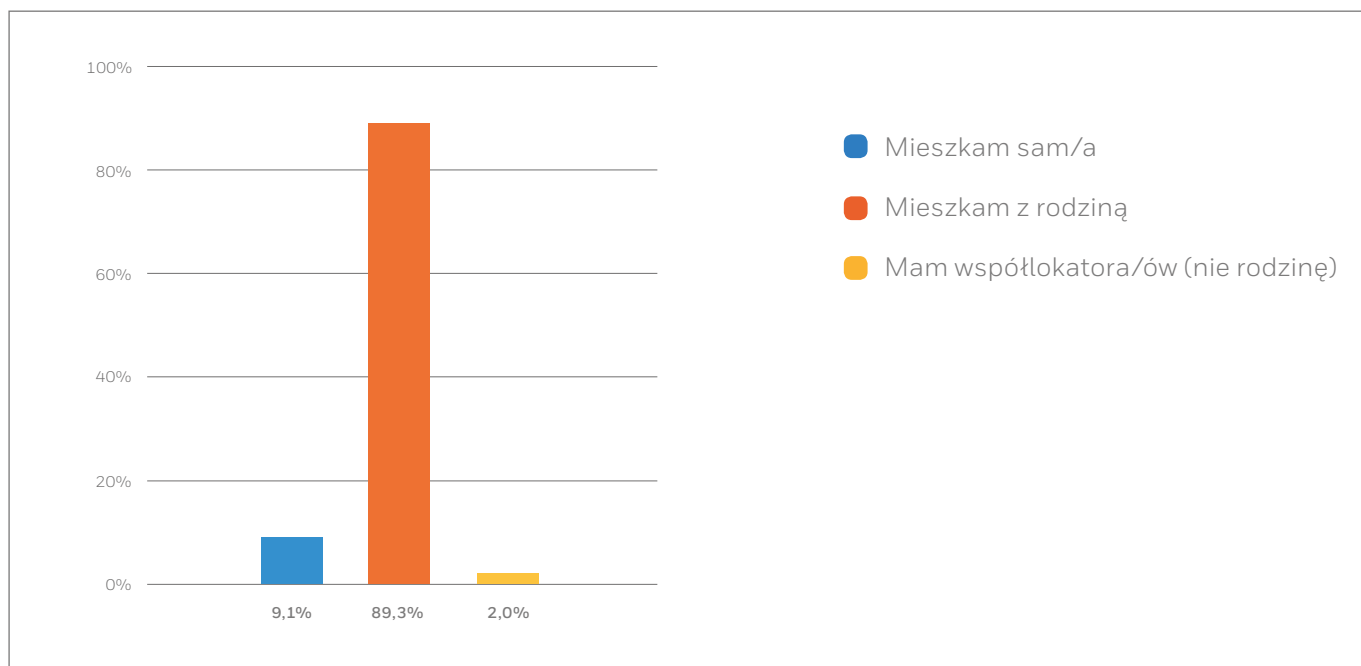
Jedynie 9% użytkowników termostatów kontroluje temperaturę w domu za pomocą smartfona lub tabletu. Jednakże 56% osób, które nie kontrolują termostatu za pomocą smartfona lub tabletu, chciałoby mieć taką możliwość.

Budynek mieszkalny i współlokatorzy

W jakim budynku mieszkasz?



Z kim mieszkasz?*

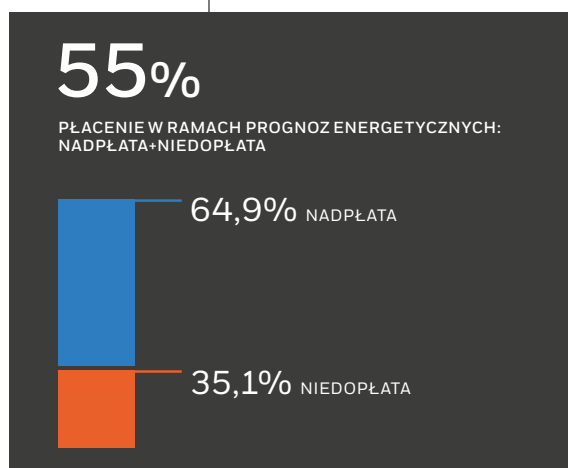
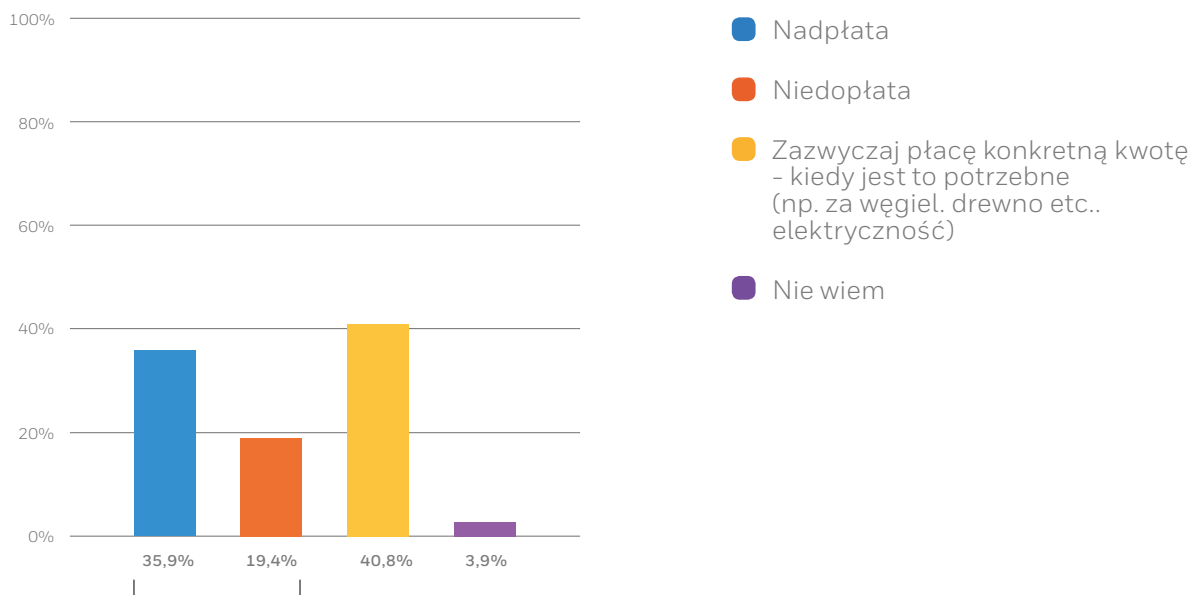


* Możliwość wyboru wielu odpowiedzi



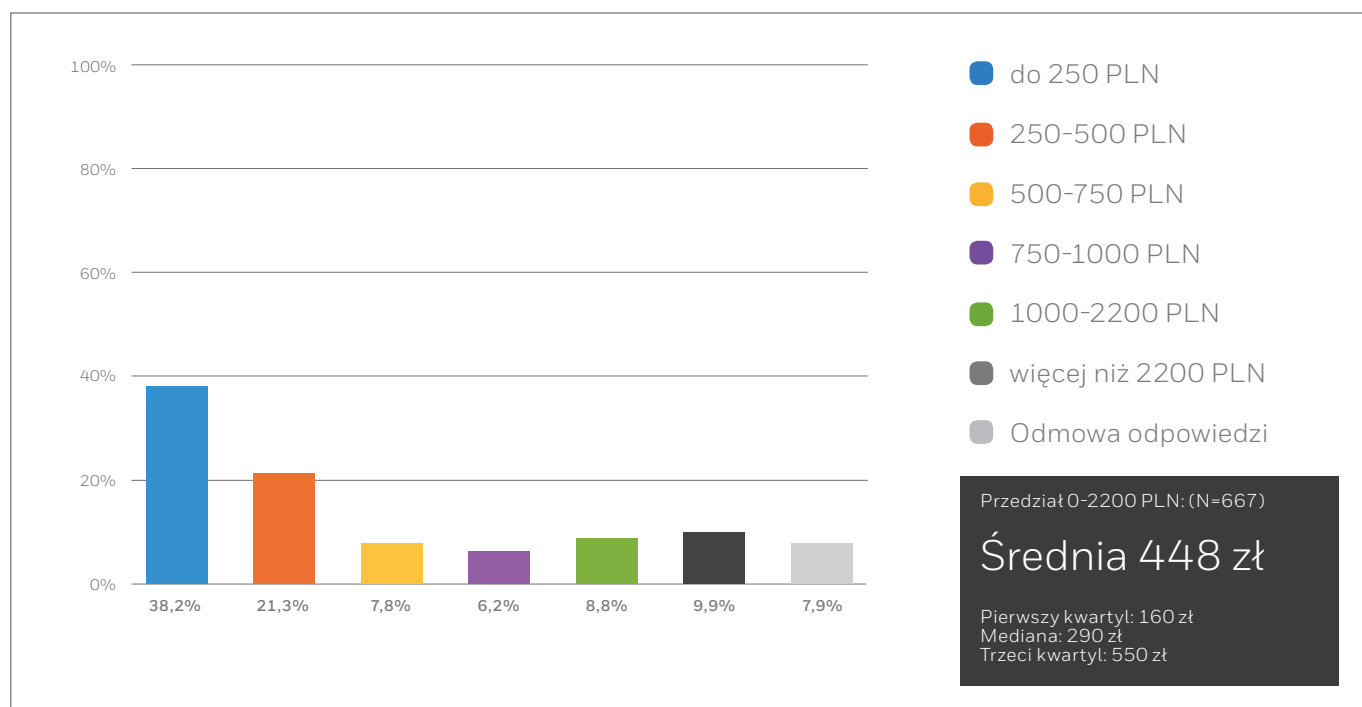
Opłata za rachunki za ogrzewanie

Czy pod koniec sezonu grzewczego masz za Twoje rachunki za ogrzewanie nadpłatę czy niedopłatę? Przy ocenie proszę wziąć pod uwagę ostatnie trzy lata i odnieść się do najbardziej typowej sytuacji.

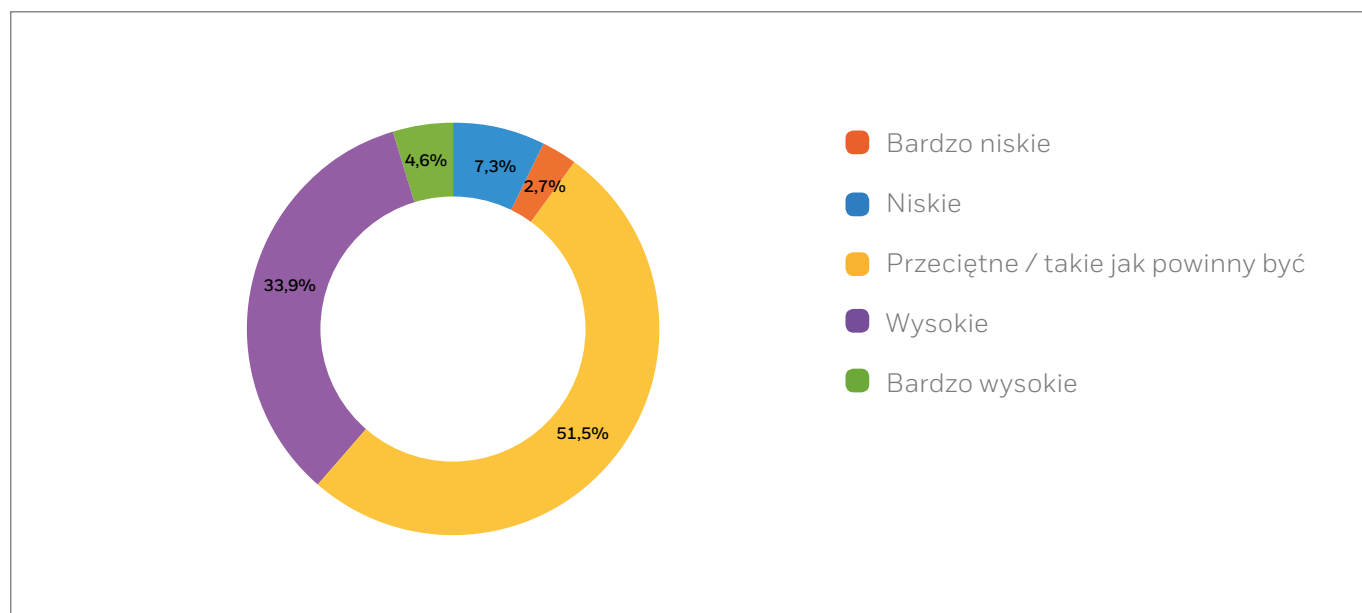


Miesięczne rachunki za ogrzewanie

Ile wynoszą Twoje miesięczne rachunki za energię podczas sezonu grzewczego?

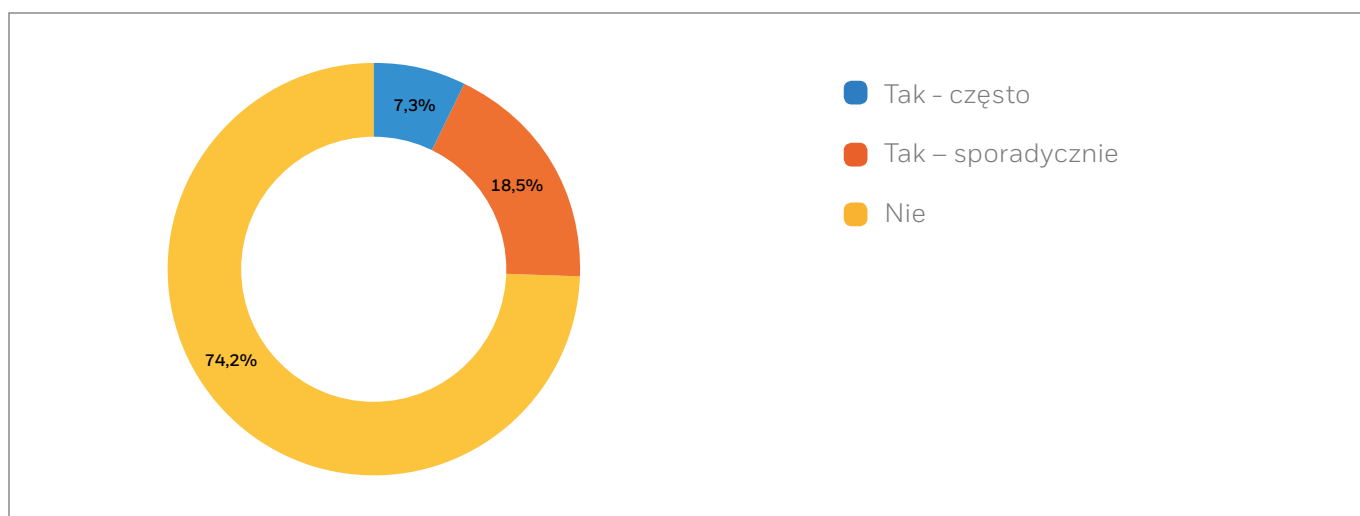


Jak określił/a/byś wysokość swoich rachunków za ogrzewanie w sezonie grzewczym:



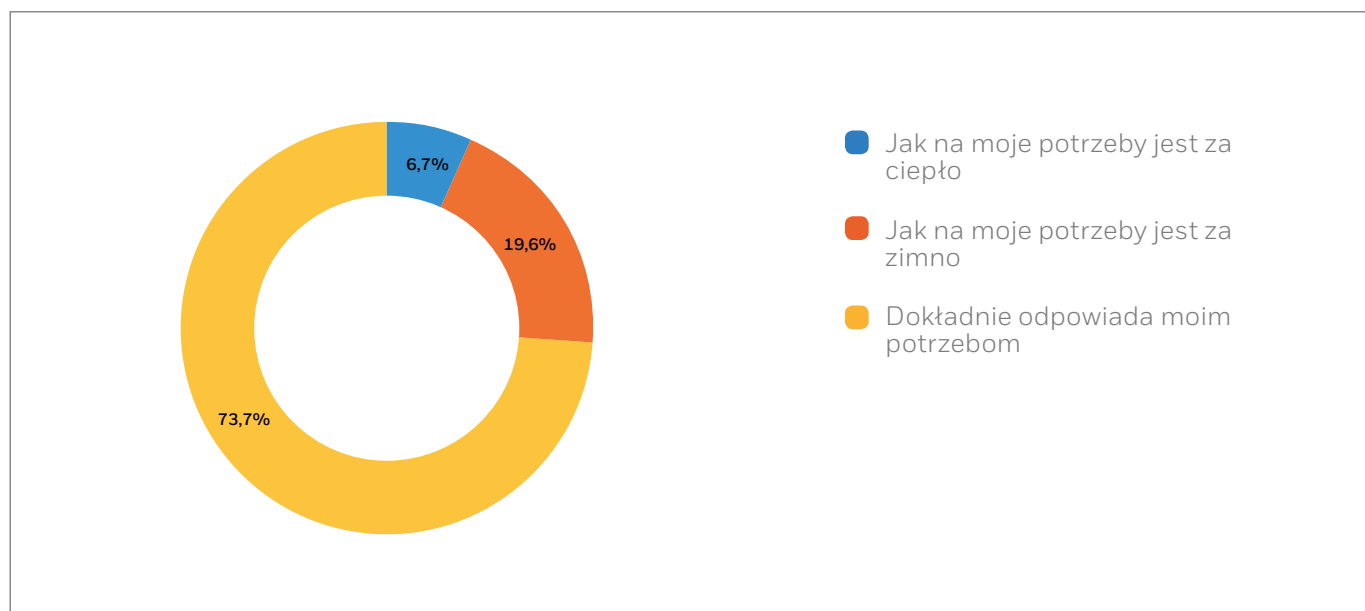
Problemy z opłatą rachunków za ogrzewanie

Czy zdarza się, że musisz pożyczyć pieniądze lub zaciągnąć debet/kredyt, aby zapłacić rachunki za ogrzewanie?



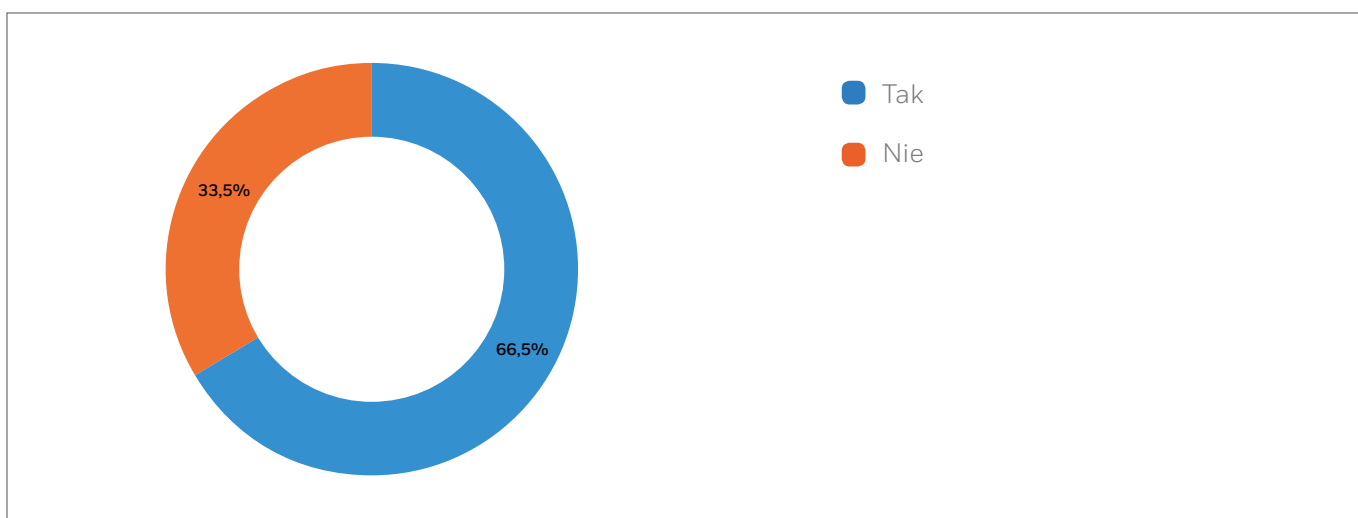
Ocena poziomu temperatury w miejscu zamieszkania

Jak oceniasz temperaturę w miejscu swojego zamieszkania podczas sezonu grzewczego?



Zarządzanie wysokością wydatków na ogrzewanie

Czy starasz się w jakikolwiek sposób zarządzać miesięczną wysokością wydatków na ogrzewanie?



Rozwiązania

Jakie kroki podejmujesz, aby obniżyć wysokość rachunków za ogrzewanie? Uporządkuj poniższe stwierdzenia od 1 do 6, gdzie 1 oznacza stwierdzenie najbardziej do Ciebie pasujące a 6 najmniej

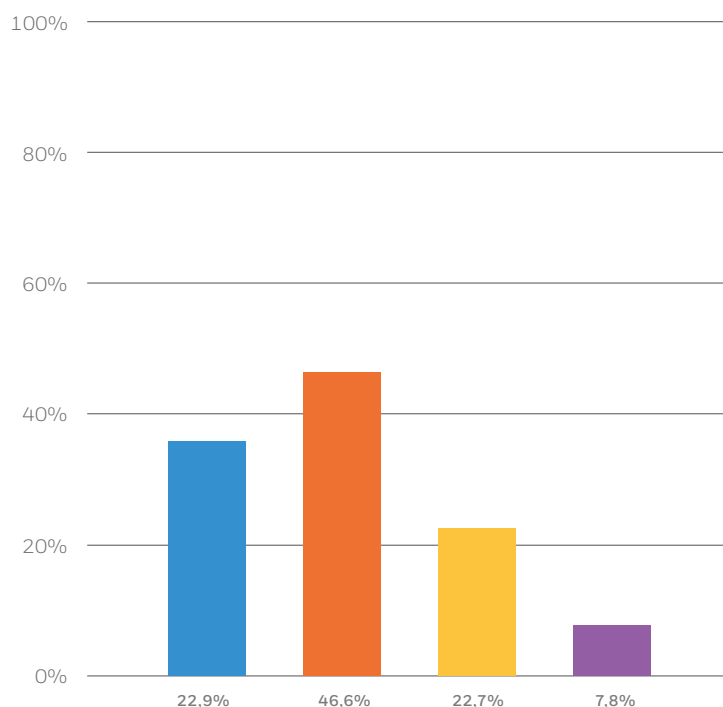
STWIERDZENIE	ŚREDNIA RANGA
Używam termostatu, aby utrzymać stałą temperaturę w ciągu dnia	2,54
Włączam ogrzewanie jedynie w pomieszczeniach, w których planuję przebywać	2,55
Ogrzewam dom jedynie w konkretnych porach dnia	2,61
Używam pieca kuchennego/przenośnego grzejnika/kominka zamiast centralnego ogrzewania	3,80
Prawie nigdy nie włączam ogrzewania - aby się ogrzać zakładam dodatkowe ubrania	3,96
Inne	5,54

Im niższa ranga, tym częstszy przejaw danego kroku w stronę obniżenia rachunków za ogrzewanie

N = 539

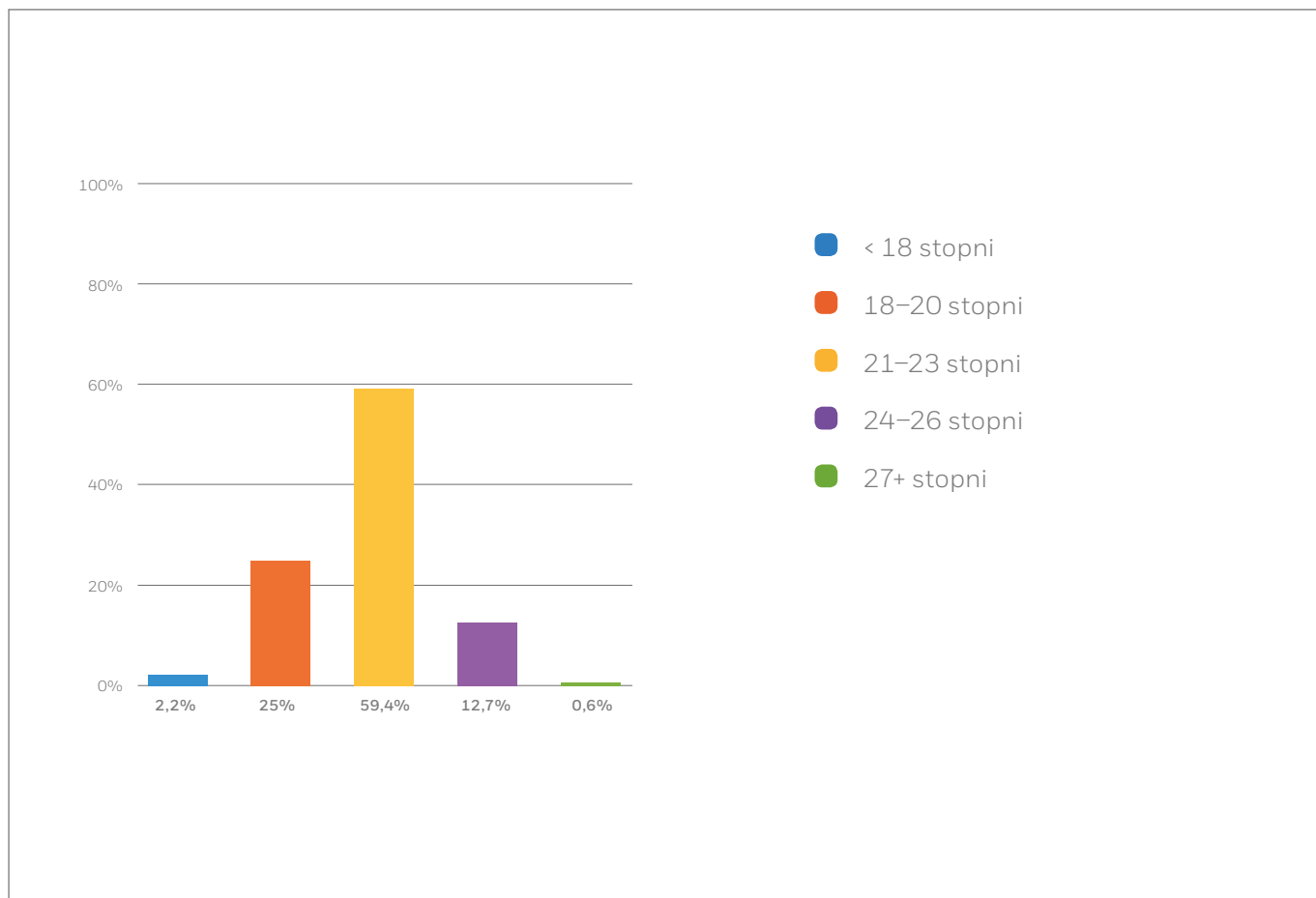
Domowe ogrzewanie – zwyczaje

Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje twoje zwyczaje związane z domowym ogrzewaniem?



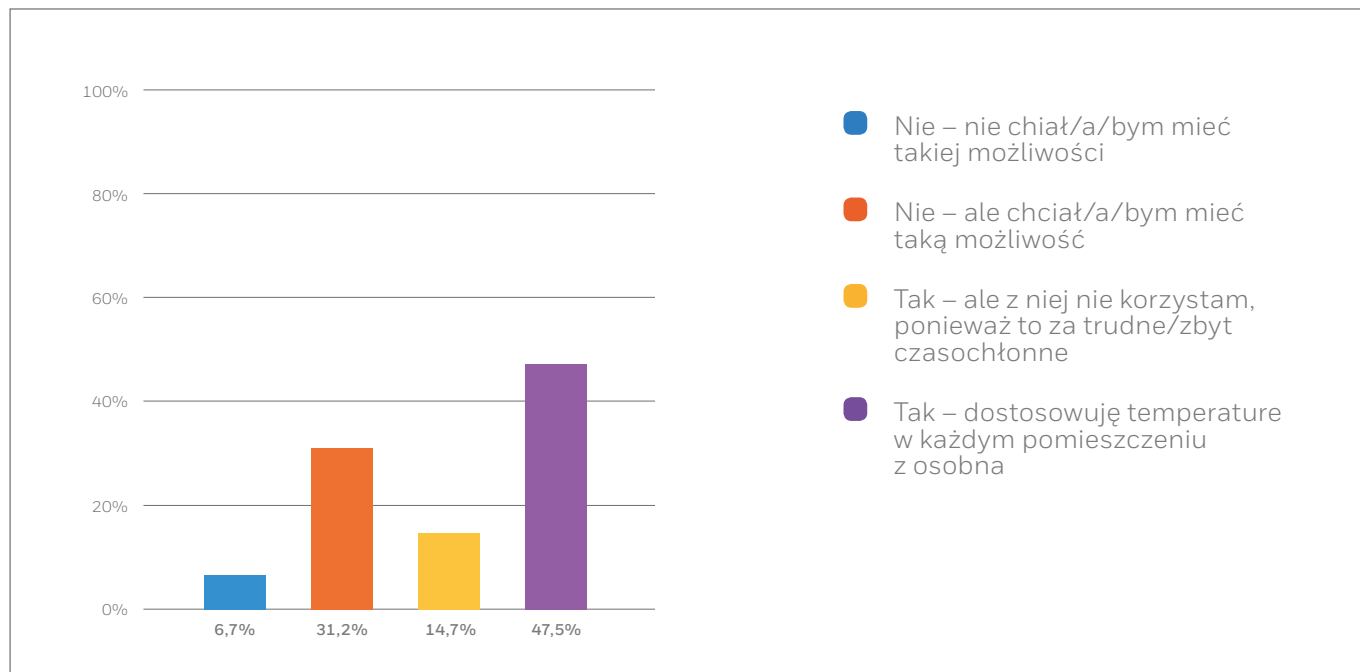
- Komfort mój/mojej rodziny jest najważniejszy i nigdy nie zastanawiam się nad kosztami ogrzewania podczas podejmowania decyzji o częstotliwości i intensywności jego używania
- Komfort mój/mojej rodziny jest najważniejszy, ale zwracam również uwagę na wysokość wydatków na ogrzewanie, kiedy podejmuję decyzje o częstotliwości i intensywności jego używania
- Wysokość wydatków na ogrzewanie jest dla mnie najważniejsza, ale biorę pod uwagę komfort mój/mojej rodziny, kiedy podejmuję decyzje o częstotliwości i intensywności jego używania
- Niskie rachunki za ogrzewanie są moim priorytetem i w związku z tym nie zastanawiam się nad komfortem moim/mojej rodziny, kiedy podejmuję decyzje o częstotliwości i intensywności jego używania

Jaką temperaturę chciał/a/byś utrzymywać w domu podczas zimy?

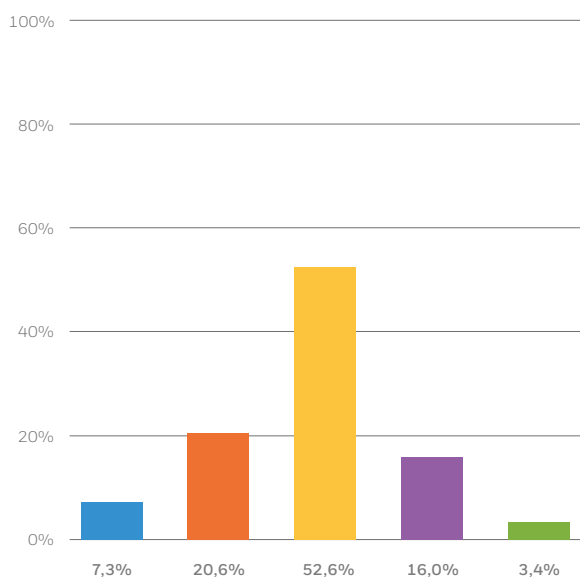


Domowe ogrzewanie – zwyczaje

Czy masz możliwość regulowania temperatury w każdym pomieszczeniu w swoim domu?



**Czy zdarza się, że musisz walczyć o kontrolę nad temperaturę w swoim domu?
(N=737, pytanie zadawane osobom, które nie mieszkają same)**



- Tak – mój partner/partnerka/rodzina/współlokator/ka zmienia temperaturę po tym jak sam/a to zrobiłem/am lub zmienia ją bez konsultacji ze mną
- Tak – czasem nie możemy się dogadać w sprawie temperatury w domu
- Ogólnie rzecz biorąc jesteśmy zgodni w sprawie temperatury w domu
- Nie – ogólnie to ja decyduję o temperaturze w naszym domu, ale biorę również pod uwagę opinie pozostałych domowników
- Nie – jestem jedyną osobą, która ma prawo zmieniać temperaturę w domu

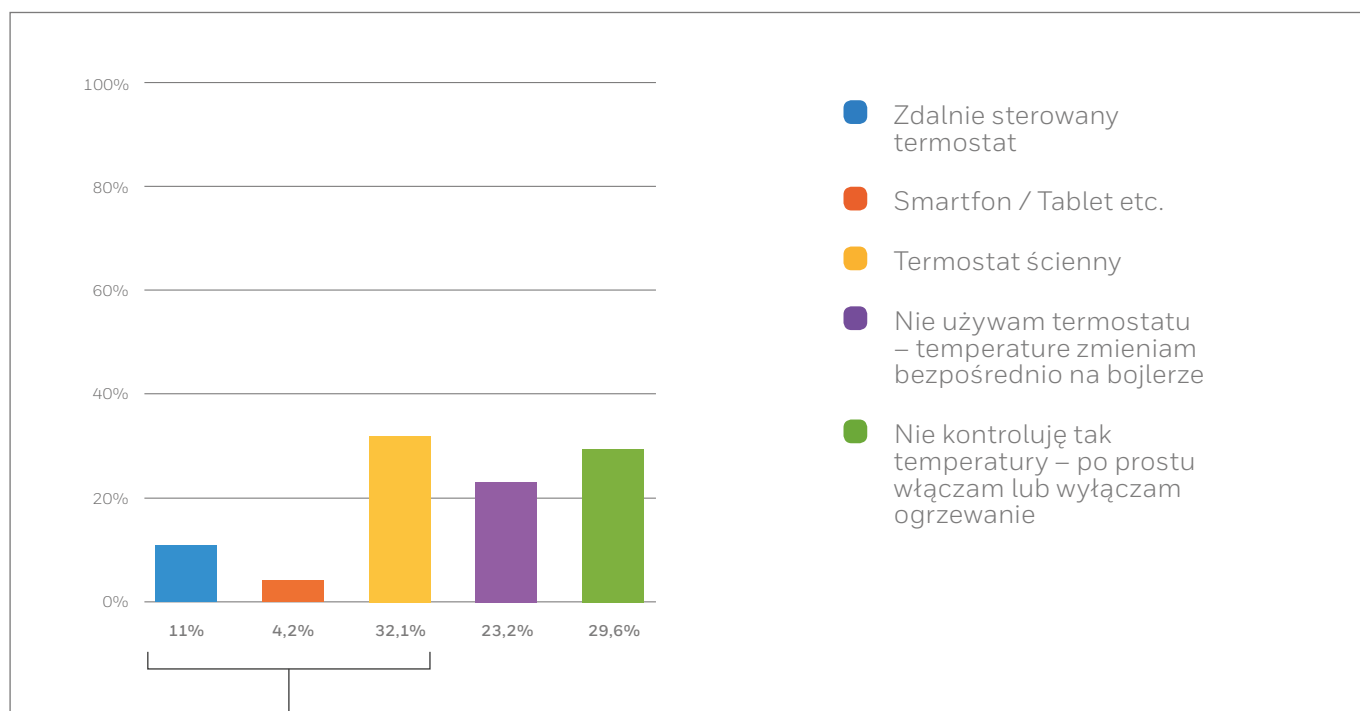
Jak opisał/a/byś kłótnie o wysokość temperatury, w porównaniu do kłótni o pozostałe wspólne dobra? Częstość (pytanie zadawane osobom, które nie mieszkają same)

STWIERDZENIE	ŚREDNIA RANGA
Konflikt związany z wysokością temperatury w domu (N=202)	2,86
Kłótnia o to kto powinien wykonać prace domowe (N=201)	2,89
Kłótnia o włączanie/wyłączanie oświetlenia w domu (N=200)	3,60
Kłótnia o domowy komputer/tablet (N=193)	3,77
Kłótnia o korzystanie z wanny/prysznicza rano (N=194)	3,81
Walka o pilota TV (N=194)	3,85

Im niższa ranga, tym częstsze występowania danego rodzaju konfliktu

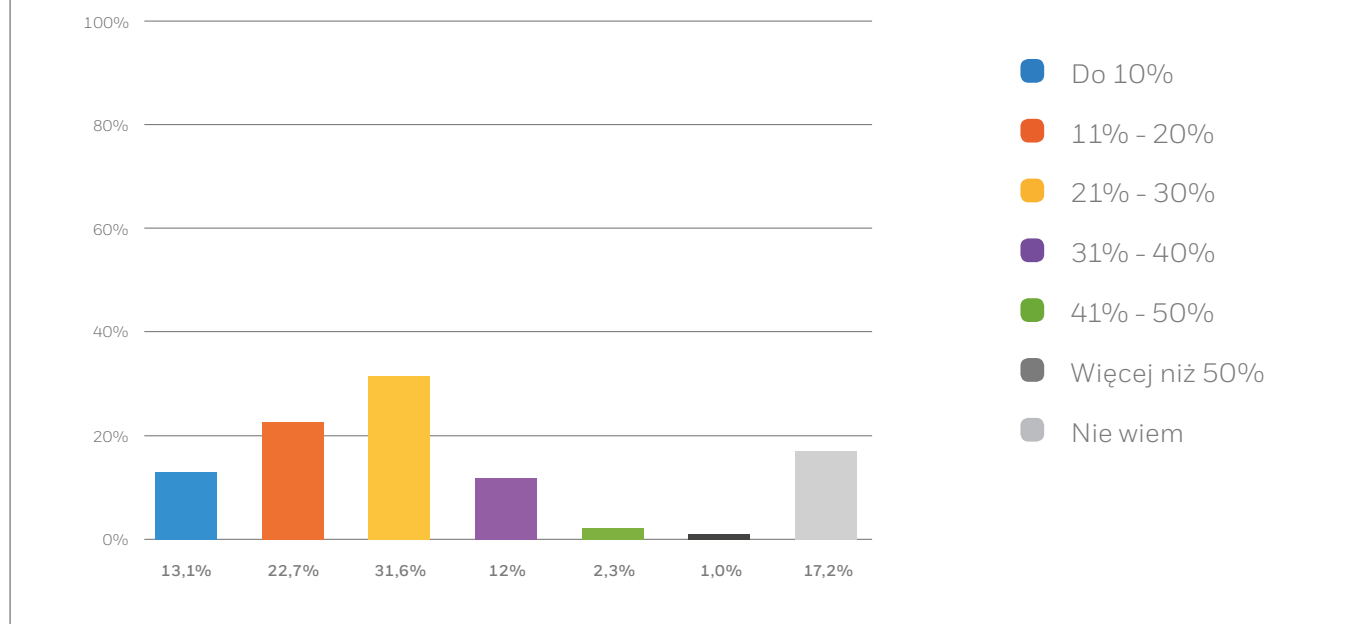
Oszczędności i korzyści – korzystający z termostatu

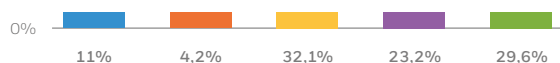
Jakiego urządzenia używasz, aby kontrolować ogrzewanie w twoim domu? (N=811)



Jak szacujesz wysokość oszczędności wygenerowanych przez termostat? (N=383)

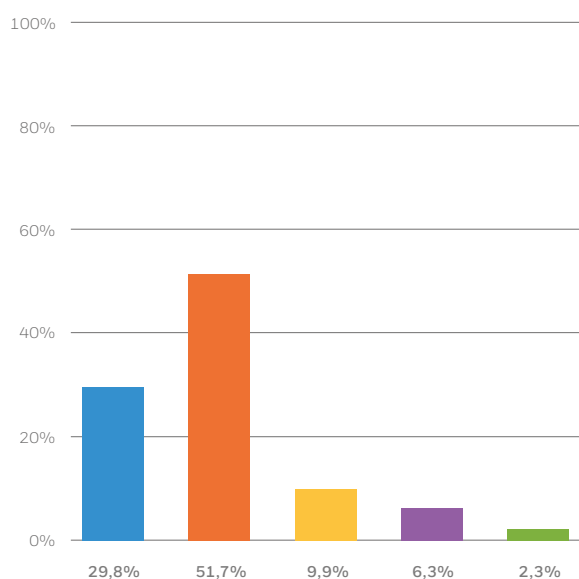
1





Jaka jest największa korzyść związana z użytkowaniem termostatu? (N=383)

2

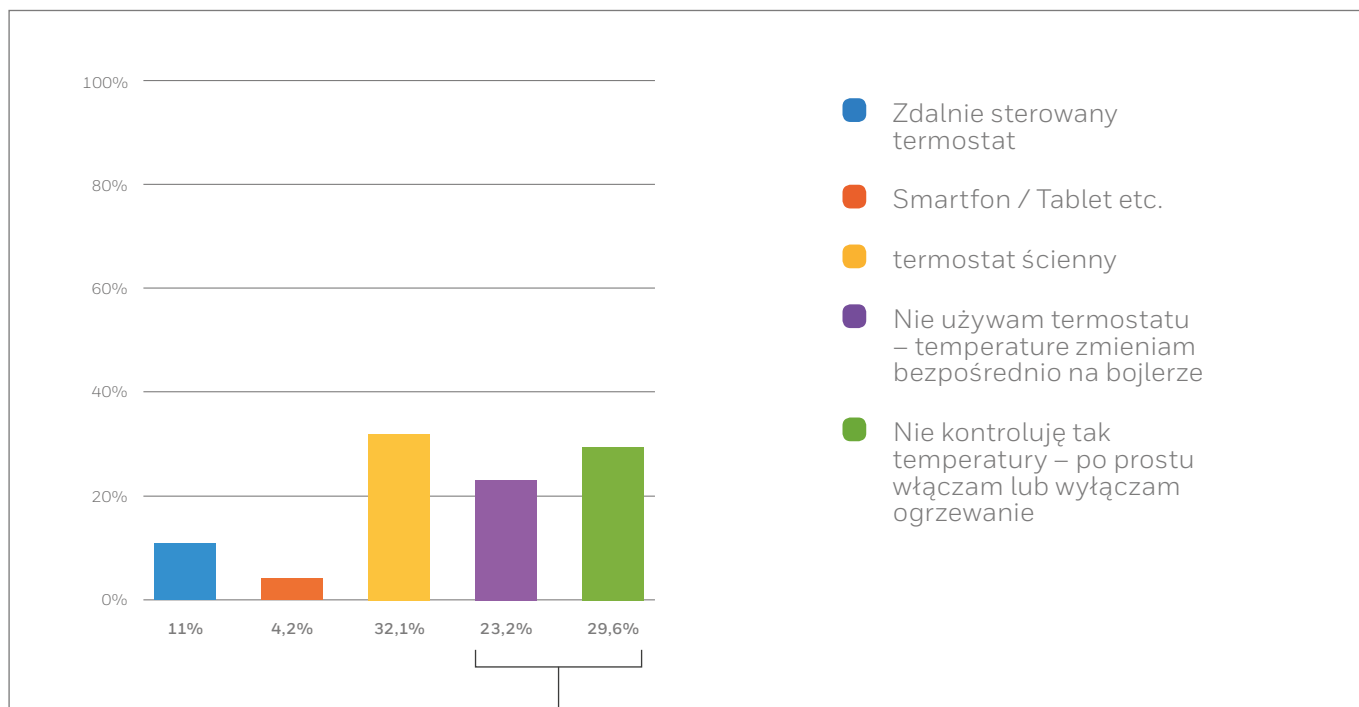


- Pomaga zaoszczędzić na wydatkach na ogrzewanie
- Pomaga utrzymać w domu komfortową temperaturę
- Pozwala mi na kontrolowanie temperatury w moim domu zdalnie za pomocą smartfona czy tabletu
- Nie wiem
- Nie wydaje mi się, aby istniały jakiegokolwiek korzyści



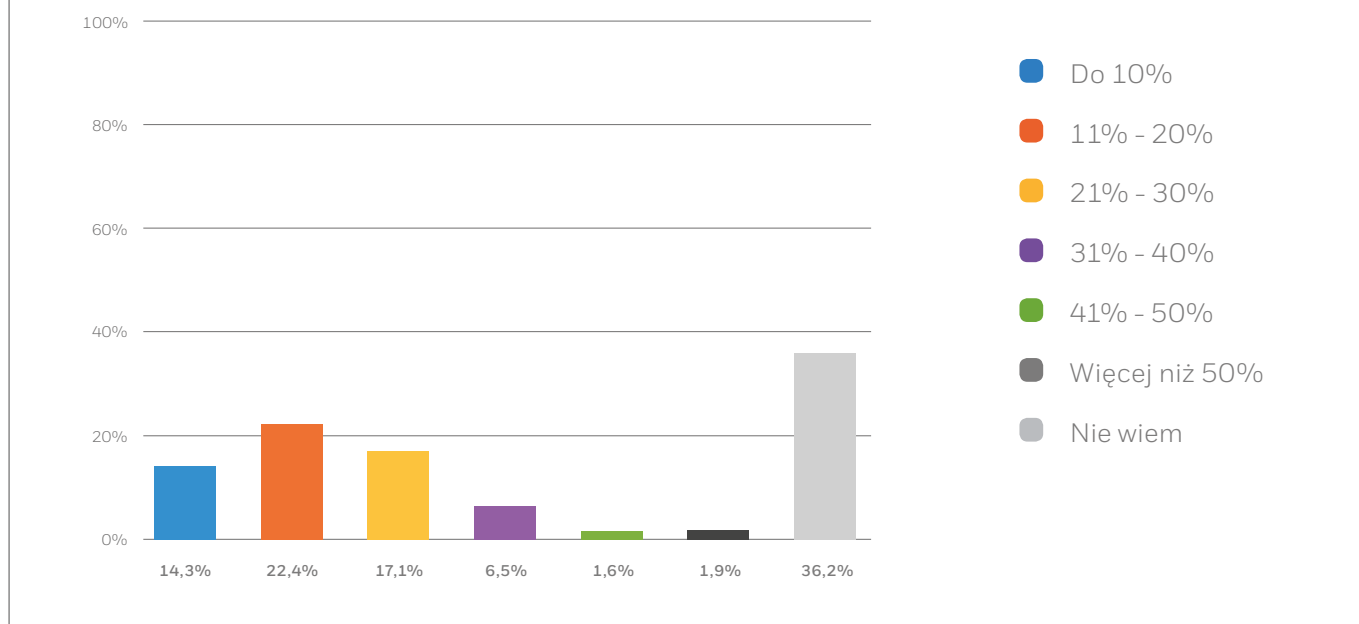
Oszczędności i korzyści – niekorzystający z termostatu

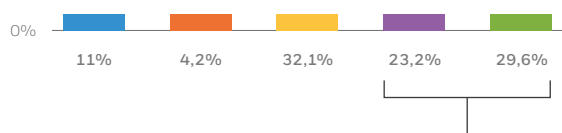
Jakiego urządzenia używasz, aby kontrolować ogrzewanie w twoim domu? (N=811)



Jak szacujesz wysokość potencjalnych oszczędności, które mogłyby być wygenerowane dzięki termostatowi? (N=428)

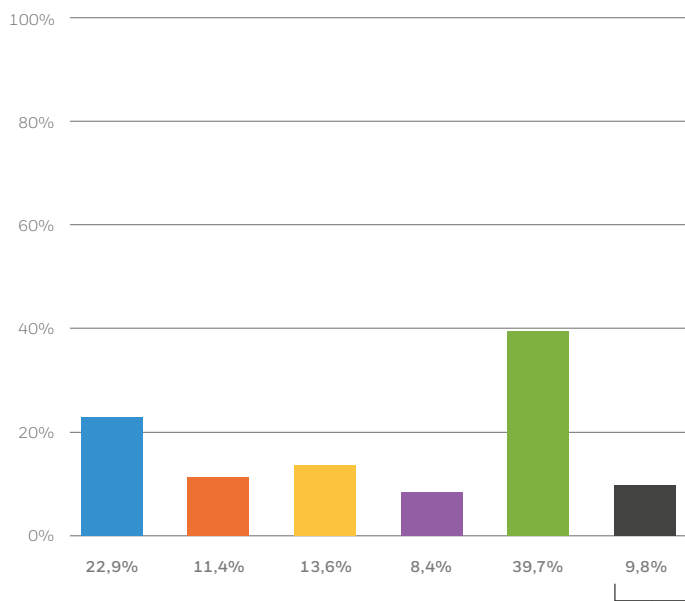
1





Zaznacz powody, dla których nie używasz zewnętrznego termostatu do kontrolowania temperatury w twoim domu: (N=428)

2



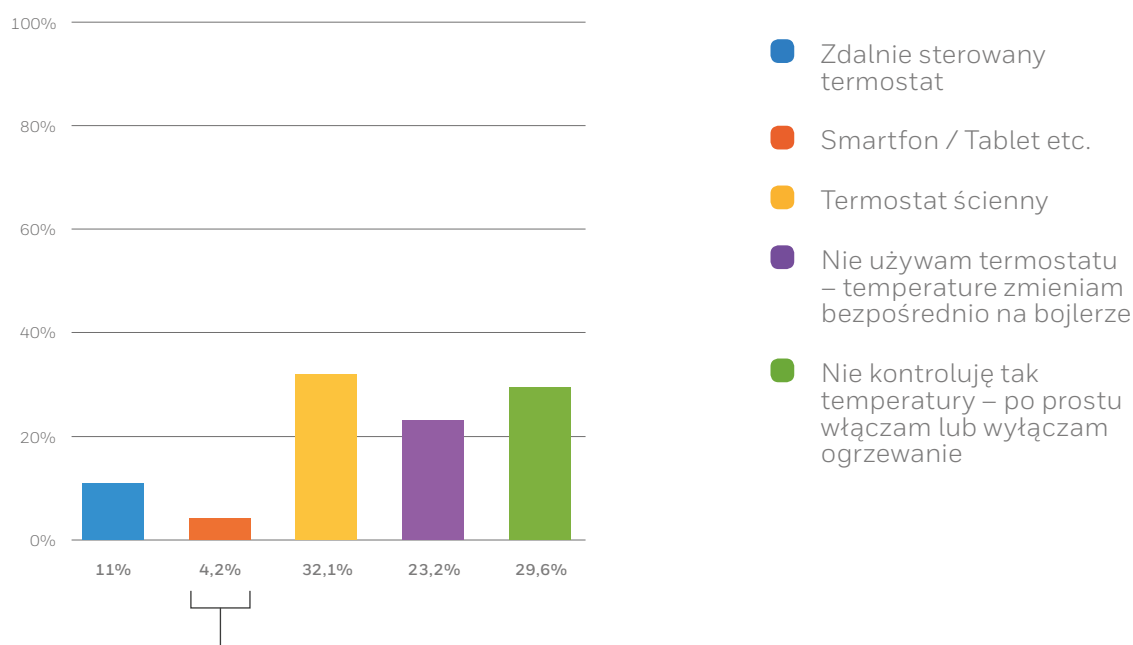
- Nie jestem zainteresowany/a możliwością utrzymywania stałej temperatury w moim domu
- Uważam, że termostat spowodowałby wzrost moich rachunków za ogrzewanie
- Nie wiem czym jest termostat
- Termostaty są zbyt skomplikowane w użyciu
- Martwię się, że koszty kupna i instalacji termostatu byłyby za wysokie
- Inne, jakie?

Brak możliwości technicznych,
brak potrzeby/wiary w skuteczność termostatu

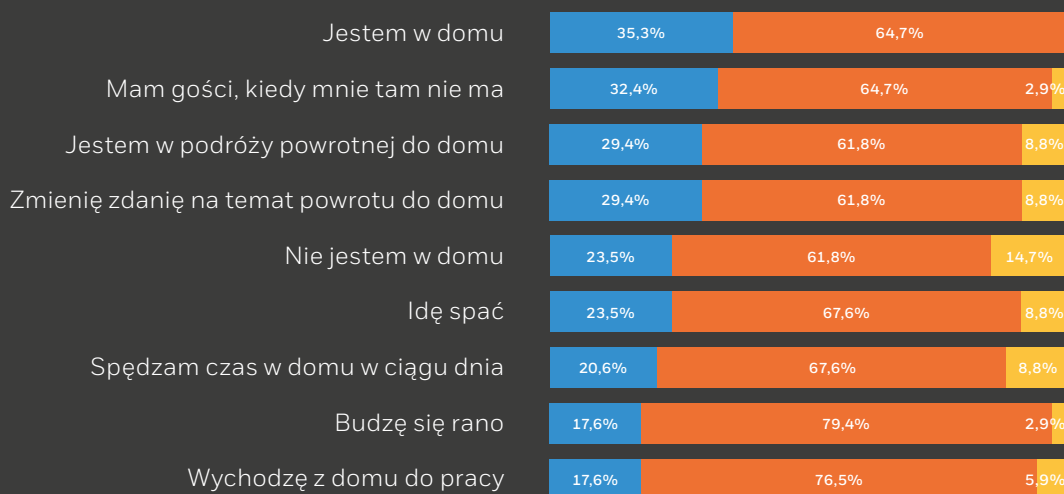


Termostat – kontrolujący temperaturę smartfonem/tabletem

Jakiego urządzenia używasz, aby kontrolować ogrzewanie w twoim domu? (N=811)



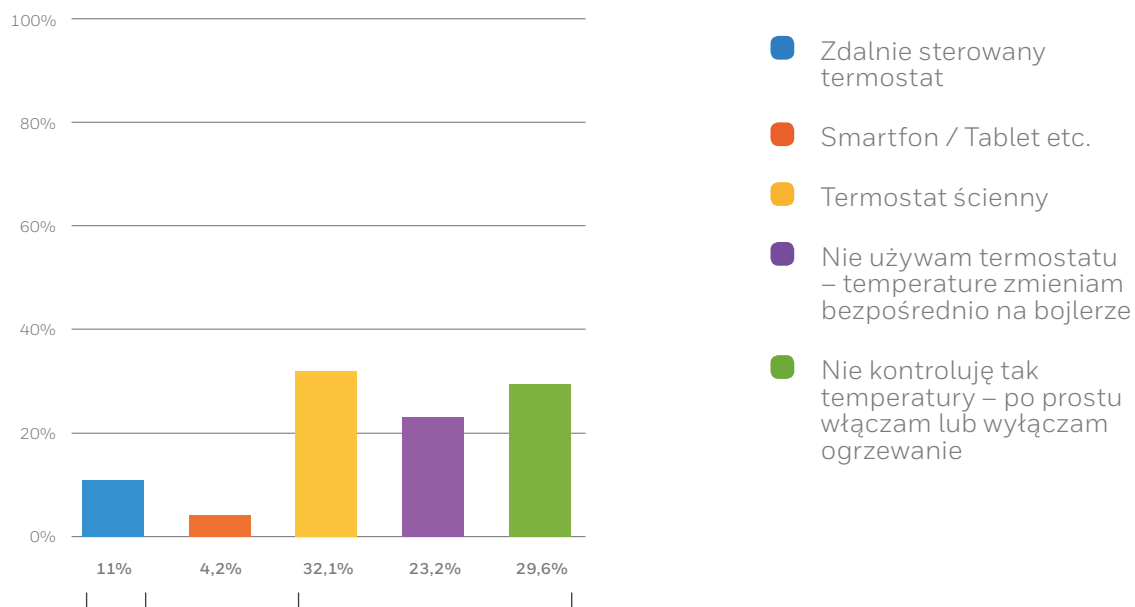
Używam smartfona lub tabletu do kontrolowania ogrzewania kiedy: (N=34)*



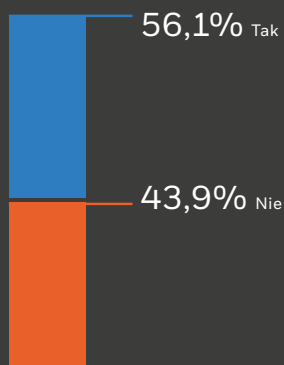
*Niska liczebność – dane mają charakter poglądowy

■ Zawsze
 ■ Czasami
 ■ Nigdy

Jakiego urządzenia używasz aby kontrolować ogrzewanie w twoim domu? (N=811)



CZY CHCIAŁ/A/BYŚ MIEĆ MOŻLIWOŚĆ KONTROLOWANIA DOMOWEGO OGRZEWANIA ZA POMOCĄ SMARTFONA LUB TABLETU, NAWET KIEDY NIE MA CIĘ W DOMU? (N=777)



Segmenty badanych

Badani zostali podzieleni na segmenty na podstawie zmiennych finansowych i mieszkaniowych, które obrazują kontekst dla ich potrzeb i możliwości, związanych z rozwiązaniami grzewczymi.



FINANSOWE

Dochód

Wysokość rachunków za ogrzewanie

Konieczność zapożyczenia się aby zapłacić rachunki

Zarządzanie wysokością rachunków

Saldo pod koniec sezonu grzewczego

MIESZKANIOWE

Rodzaj lokalu/budynku, w którym mieszkają

Sposób kontroli ogrzewania w nim

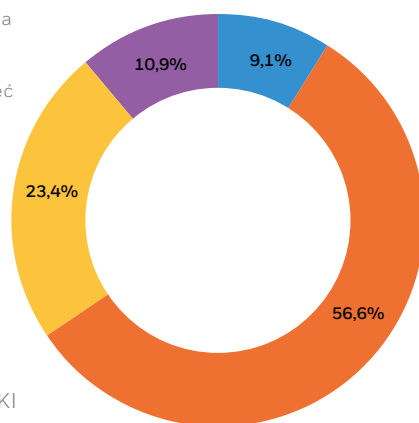
Wyróżniono cztery segmenty, które odróżniają się od siebie przede wszystkim na dwóch wymiarach – dochodu oraz wysokości ponoszonych kosztów za ogrzewanie.



Cztery grupy wyróżnione na podstawie tych dwóch wymiarów mają odmienny potencjał nabywczy oraz motywację do stosowania oszczędnych rozwiązań grzewczych.

ZAMOŻNI – NIŻSZE RACHUNKI
Zarobki powyżej 8000 zł. Rachunki max 1000 zł. Mieszkają głównie w domach jednorodzinnych i mieszkaniach. Najrzadziej zapożyczają się aby zapłacić rachunki za ogrzewanie. Największa grupa przyznaje, że nie zarządza wysokością wydawanej kwoty. Stosunkowo duży odsetek nie ma termostatu. Chcieliby mieć możliwość kontroli temperatury.

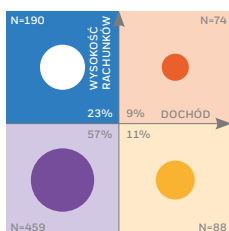
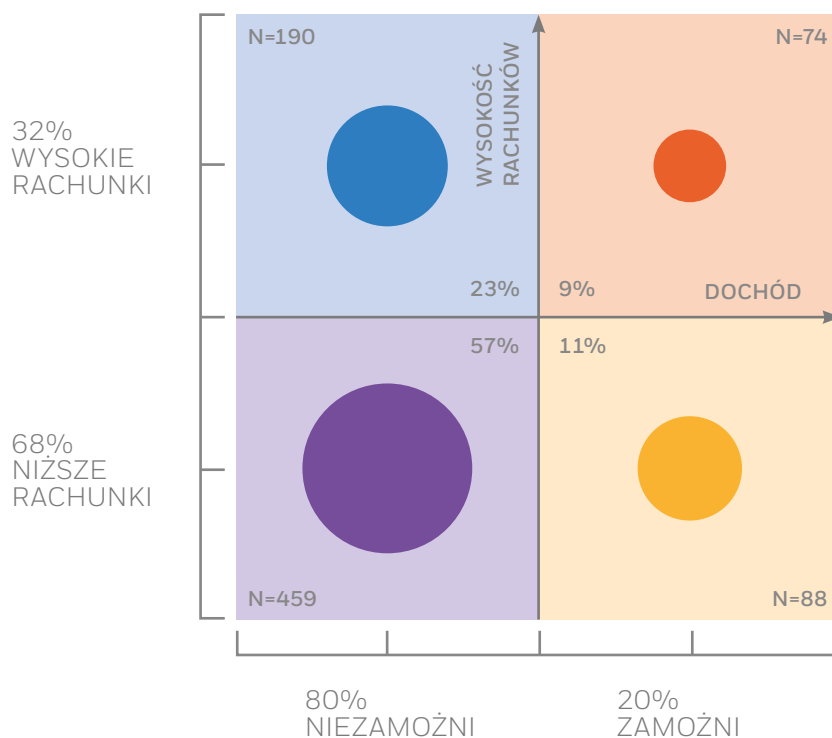
ZAMOŻNI – WYSOKIE RACHUNKI
Dochód max 8000 PLN (dla 75% max 4 tys. PLN). Rachunki za ogrzewanie min 750 zł. Najczęściej muszą pożyczać pieniądze na zapłacenie rachunków za ogrzewanie. W związku z tym starają się zarządzać wydawaną kwotą. Największy odsetek użytkowników termostatu.



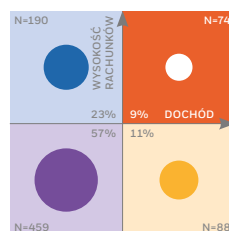
NIEZAMOŻNI – WYSOKIE RACHUNKI
Zarobki powyżej 8000 zł. Rachunki min 750 PLN. Najwyższy wśród segmentów odsetek mieszkających w domach jednorodzinnych. Stosunkowo duży odsetek nie ma termostatu. Chcieliby mieć możliwość kontroli temperatury. Wśród nich największa grupa nie wiedząca jakie oszczędności termostat może wygenerować.

NIEZAMOŻNI – NIŻSZE RACHUNKI
Dochód max 8000 PLN (dla 75% max 4 tys. PLN). Rachunki nie przekraczające 750 zł. Największy odsetek mieszkających w mieszkaniach. Relatywnie często muszą się zapożyczać aby zapłacić rachunki. Starają się zarządzać wydawaną kwotą. Spośród nieużywających termostatu, grupa najbardziej optymistycznie szacująca wysokość potencjalnych wygenerowanych przez niego oszczędności.

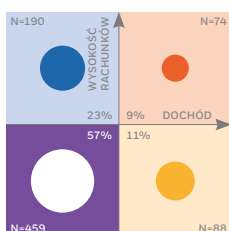
Grupy potencjalnych nabywców termostatów



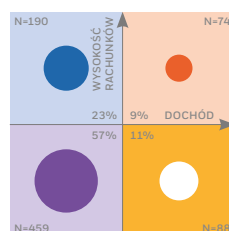
■ NIEZAMOŻNI – WYSOKIE RACHUNKI
Grupa, która powinna być najbardziej zainteresowana oszczędnościami, ale czynniki finansowe będą dla niej największą przeszkodą



■ ZAMOŻNI – WYSOKIE RACHUNKI
Grupa mniej zmotywowana do szukania oszczędności niż Niezamożni płacący wysokie rachunki z uwagi na dostępne środki finansowe, ale posiadająca mniejsze bariery finansowe



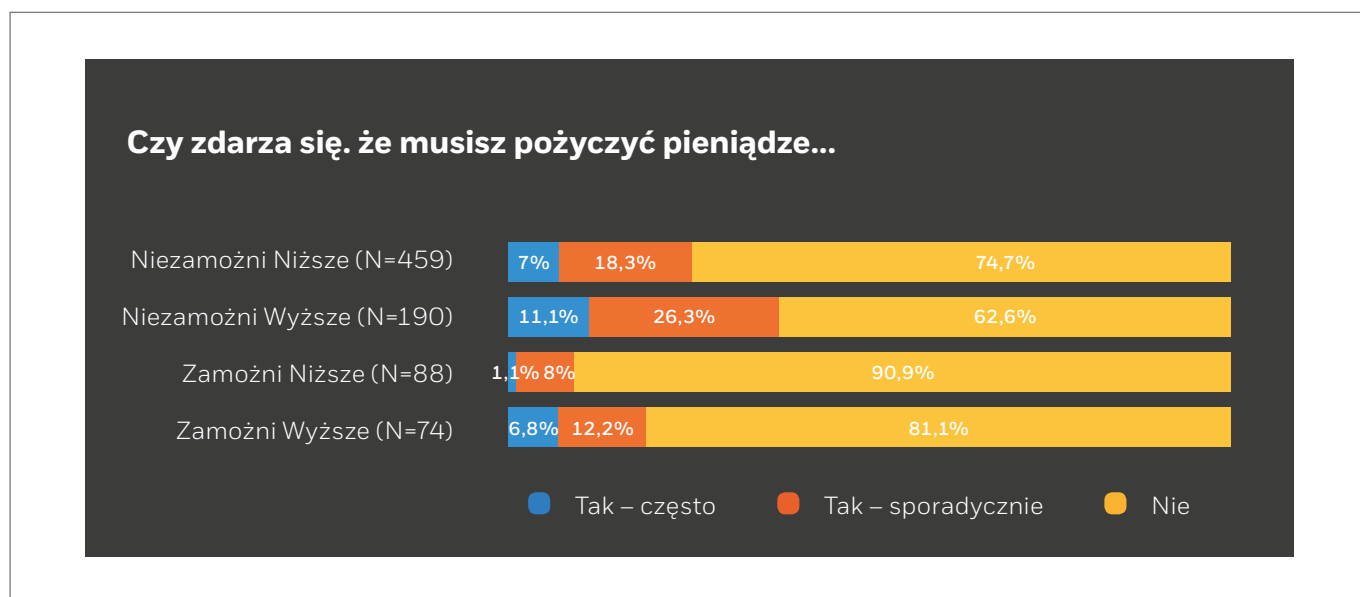
■ NIEZAMOŻNI – NIŻSZE RACHUNKI
Grupa mniej zmotywowana do szukania oszczędności niż Niezamożni z wysokimi rachunkami, ale ze względów finansowych nimi zainteresowana. Ograniczenia budżetowe



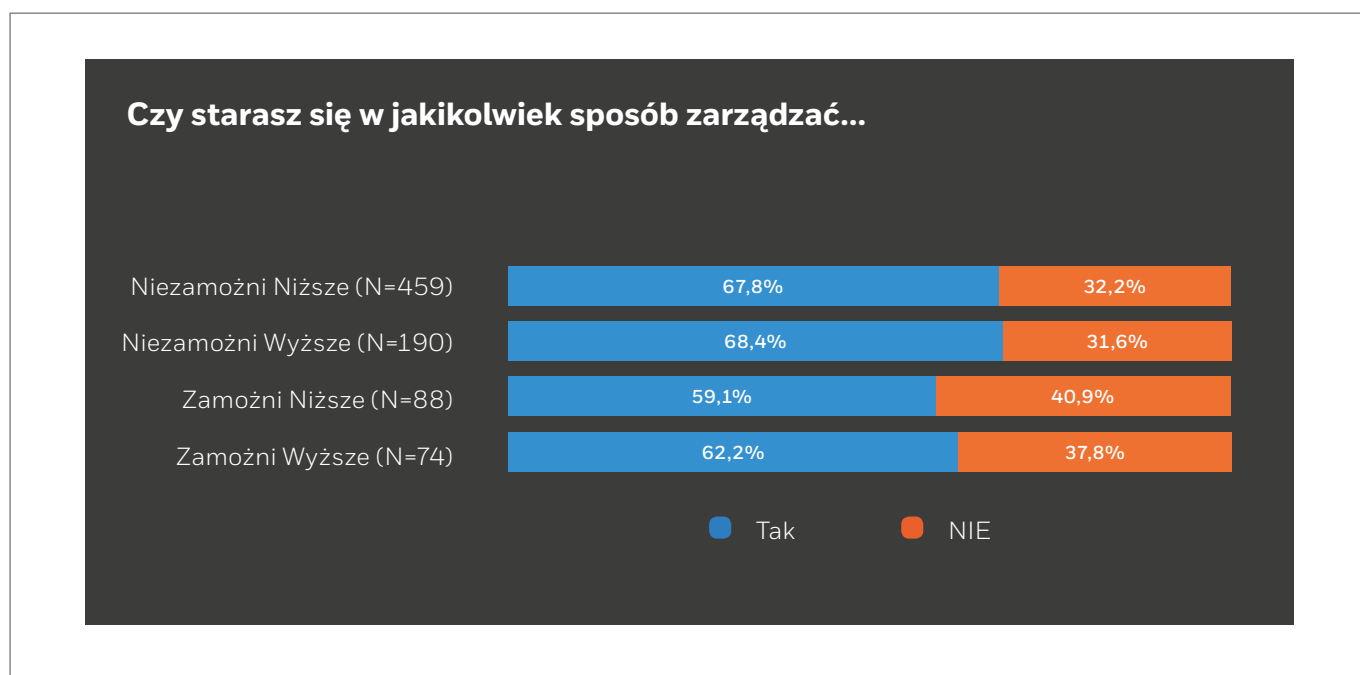
■ ZAMOŻNI – NIŻSZE RACHUNKI
Potencjalnie najmniej zainteresowani rozwiązaniami oszczędnościowymi – niższe wydatki nie obciążają ich relatywnie większego budżetu

Charakterystyka segmentów

Czy zdarza się, że musisz pożyczyć pieniądze lub zaciągnąć debet/kredyt, aby zapłacić rachunki za ogrzewanie?

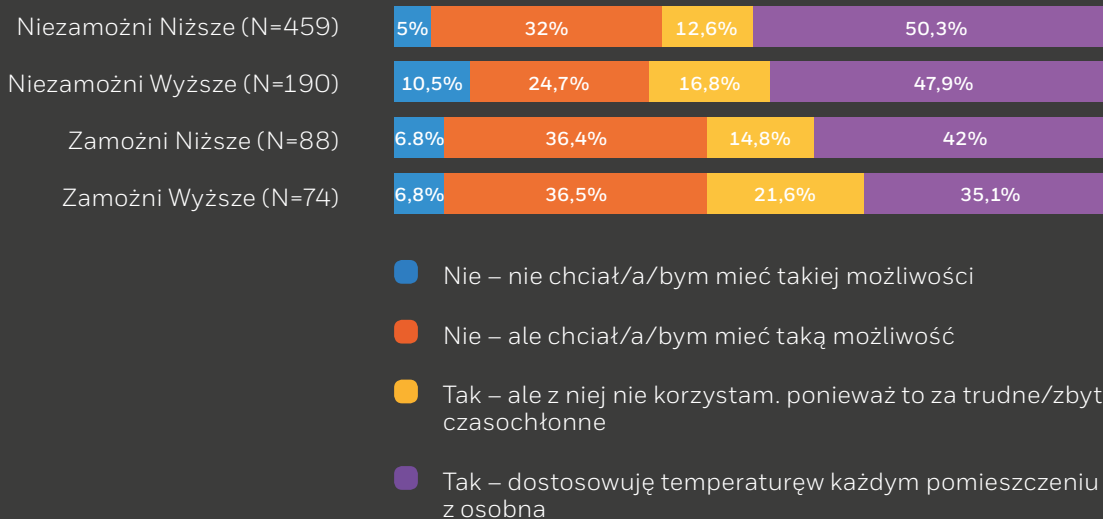


Czy starasz się w jakikolwiek sposób zarządzać miesięczną wysokością wydatków na ogrzewanie?



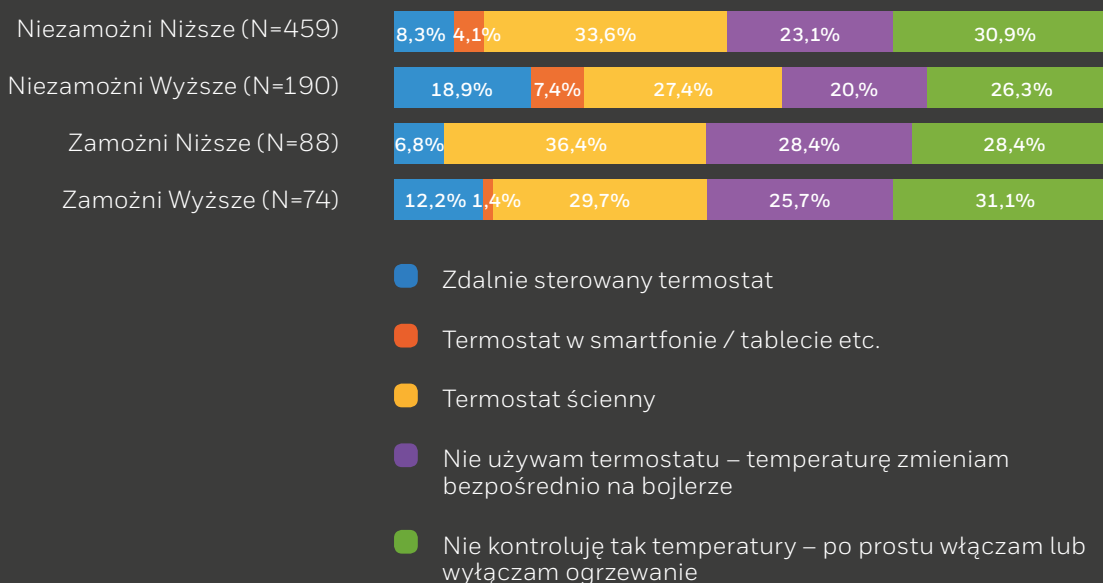
Czy masz możliwość regulowania temperatury w każdym pomieszczeniu w swoim domu?

Czy masz możliwość regulowania temperatury...



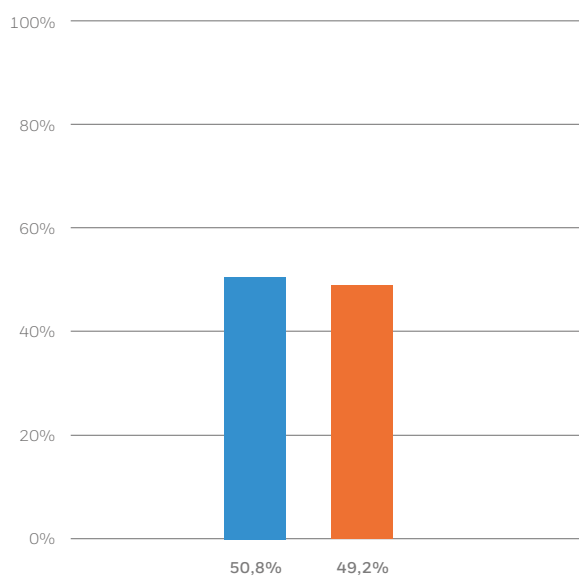
Jakiego urządzenia używasz, aby kontrolować ogrzewanie w Twoim domu?

Jakiego urządzenia używasz...



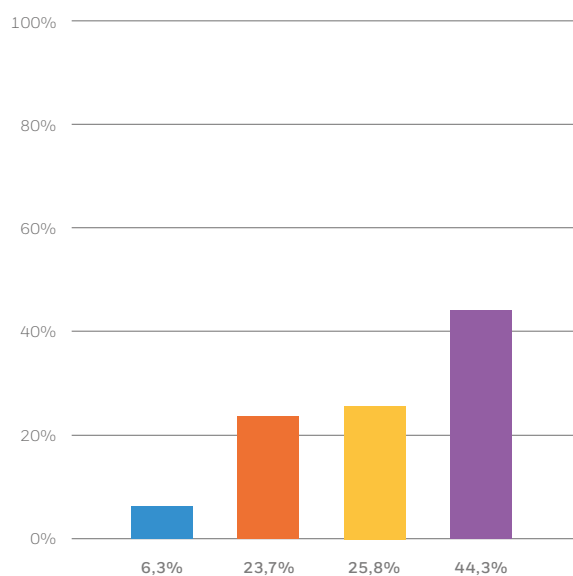
Struktura demograficzna

PŁEĆ



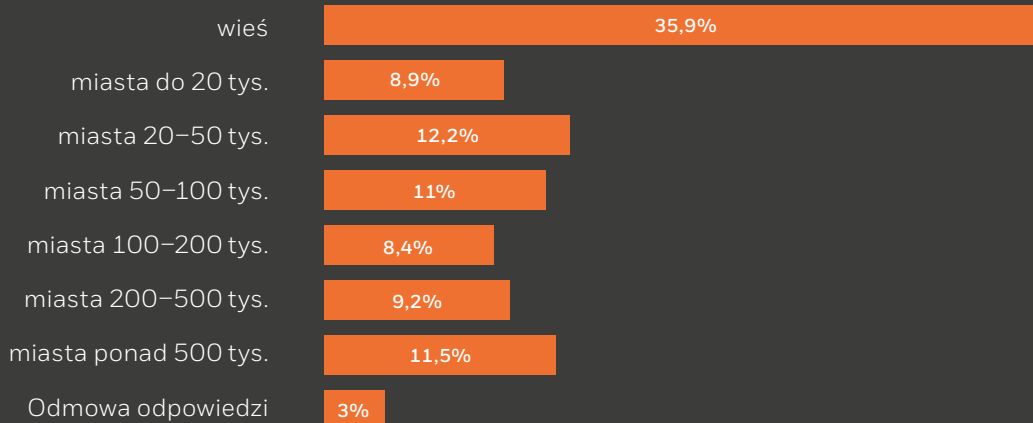
- kobieta
- mężczyzna

KATEGORIA WIEKOWA

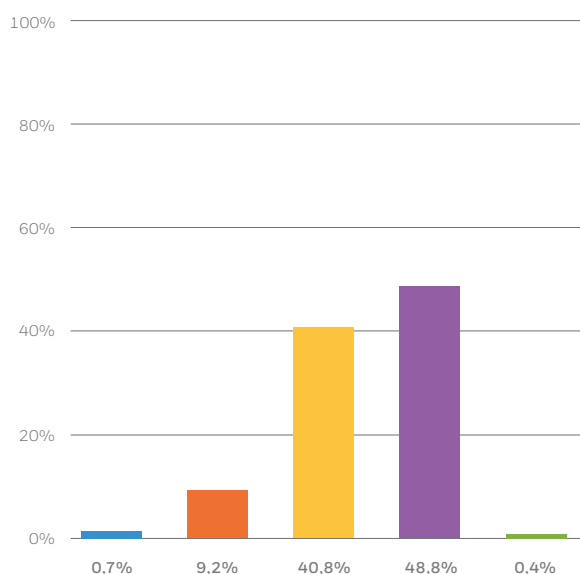


- do 24 lat
- 25-34 lata
- 35-49 lat
- 50 lat i więcej

Wielkość miejscowości

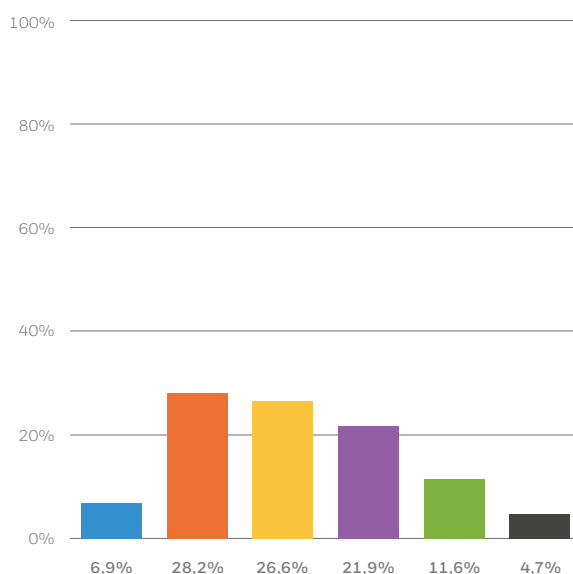


WYKSZTAŁCENIE



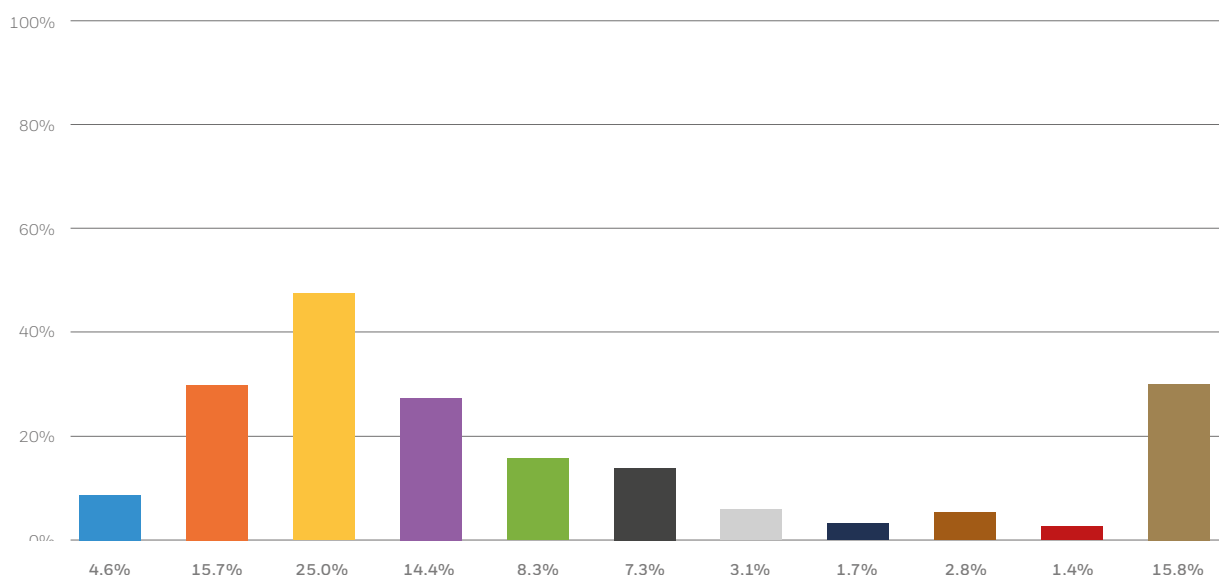
- Podstawowe
- Zawodowe
- Średnie
- Wyższe
- Inne. jakie?

WIELKOŚĆ GOSPODARSTWA DOMOWEGO



- tylko ja (1 osoba)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 osób i więcej

MIESIĘCZNY DOCHÓD NETTO



- Ponizej 1000 PLN
- 1000-2000 PLN
- 2001-3000 PLN
- 3001-4000 PLN
- 4001-5000 PLN
- 5001-6000 PLN
- 6001-7000 PLN
- 7001-8000 PLN
- 8001 lub więcej
- Brak dochodu
- Odmowa odpowiedzi

Dowiedz się więcej

www.honeywell.com

Honeywell Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 39

02-672 Warszawa

tel. (+48) 22 60 60 900

faks (+48) 22 60 60 983

Doc | Rev | 03/17
© 2017 Honeywell International Inc.

Honeywell