Adolf Mirowski

Witryny dla projektantów, architektów i instalatorów: www.schematy.info, www.kaskady.com.pl

Witryny www.schematy.info oraz www.kaskady.com.pl założone zostały w 2008. Początkowo pełniły one rolę repozytorium plików i miały ułatwić pracę zarówno pracownikom firmy Viessmann, jak i architektom, projektantom i instalatorom. Jak sie wkrótce okazało, intensywność wejść na wyżej wspomniane strony była tak duża, że bardzo szybko domeny przekształciły się w witryny internetowe.

Ciągły postęp w branży techniki grzewczej, nowe rozwiązania techniczne, rosnące wymagania klientów oraz krótki czas oczekiwania na wykonanie projektu powodują, że zespoły projektowe i wykonawcze stają przed coraz trudniejszymi zadaniami. Jak wynika z mojej wieloletniej praktyki w kontakcie z tą grupą zawodową zespoły te, jak i pojedynczy projektanci są bardzo obciążeni zadaniami projektowymi z krótkim terminem ich realizacji. Jednym z rozwiązań wspierających proces projektowania są witryny internetowe, gdzie producenci, firmy konsultacyjne zamieszczają własne materiały wspierające i przyspieszające etap przygotowania projektu. Należą do nich podstawowe dane urządzeń, programy obliczeniowe oraz coraz częściej propozycje rozwiązań. Przy czym są to nie tylko dokumenty w wersji PDF, lecz coraz częściej także rysunki i schematy w formacie DWG, DXF. Nie są i nie mogą to być gotowe projekty, aby propozycja stała się formalnie i technicznie projektem w świetle obowiązującego prawa, konieczny jest osobisty wkład pracy uprawnionego projektanta.

U podstaw założenia witryn...

Internet jest już narzędziem powszechnie wykorzystywanym. Oferuje coraz nowsze rozwiązania, aplikacje i pomysły zastosowania, mające na celu dotarcie do jak największej grupy odbiorców bądź wybranej, dedykowanej grupy użytkowników, w jak najkrótszym czasie. To są bardzo istotne argumenty przetargowe w dobie powszechnej konkurencji.

Podczas projektowania witryn www.schematy.info oraz www.kaskady.com.pl zespół kierował się kilkoma dość istotnymi założeniami funkcjonalnymi. Witryny miały między innymi:

- zawierać bogatą bibliotekę materiałów wspierających proces projektowania, w skład której wchodzą także rysunki brył urządzeń w formacie DWG, DXF oraz propozycje schematów w formacie DWG;
- oferować prostą i przejrzystą strukturę katalogów, które zawierają dużą liczbę dokumentów i programów pomocniczych różnej kategorii;
- umożliwiać bardzo szybki dostęp do poszukiwanej dokumentacji.

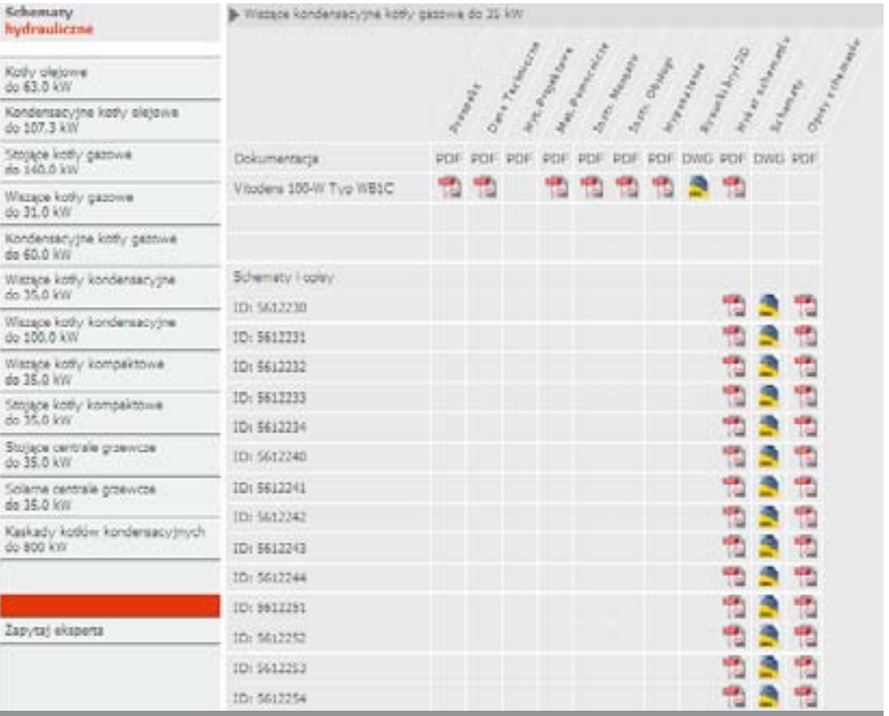
Te cele na ww. witrynach zrealizowano na bardzo wysokim poziomie funkcjonalnym. Jak pokazała praktyka, najbardziej sprawdził się w tym przypadku macierzowy system prezentacji plików dokumentów i oprogramowania (przykład rys. 3).

Oprócz tego postanowiono wzbogacić witrynę www.schematy.info jako dominującą o takie działy, jak m.in.:

- Oprogramowanie – zawierający przydatne oprogramowanie branżowe,
- Zapytaj eksperta – umożliwia precyzyjny dostęp do doradców i ekspertów w branży.

1 Strona główna witryny www.schematy.info. Witryna ta oferuje bardzo szerokie spektrum rozwiązań w branży techniki grzewczej i rozwiązań pokrewnych

2 Strona główna witryny www.kaskady.com.pl. – jest witryną dedykowaną najbardziej dynamicznie rozwijającym się rozwiązaniom opartym na kotłowniach kaskadowych bazujących na ściennych kotłach kondensacyjnych



3 Macierzowy system prezentacji dokumentów – oryginalne rozwiązanie operatora i technicznego wykonawcy witryn

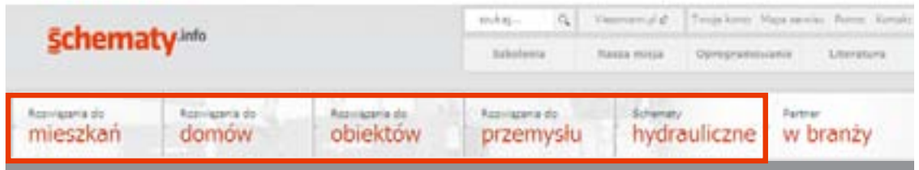
Partnerzy www.schematy.info.

Partner główny

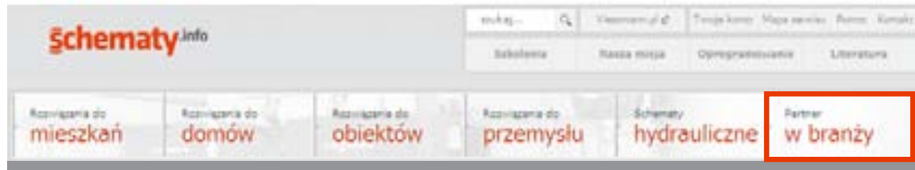
Autor witryny od 1996 roku był zatrudniony w firmie Viessmann Sp. z o.o. i od tamtej pory zajmował się głównie współpracą z projektantami tj. szkoleniami, opracowaniem materiałów i bieżącym doradztwem.
W związku z powyższym, głównym partnerem tej witryny jest właśnie firma Viessmann. Dotyczy to działów: „Rozwiązania do mieszkań", „Rozwiązania do domów", „Rozwiązania do większych obiektów", „Rozwiązania do przemysłu" oraz „Schematy hydrauliczne" (propozycje rozwiązań połączeń urządzeń w formacie PDF oraz DWG – bardzo przydatne materiały dla projektantów i instalatorów).

Partner w branży

W tym dziale zamieszane są materiały wspierające proces projektowania wielu firm, które oferują wysokiej jakości produkty, profesjonalnie przygotowane materiały dla projektantów i same posiadają personel przygotowany do merytorycznego wsparcia architekta, projektanta i instalatora. Ten dział jest stosunkowo nowy, gdyż funkcjonuje od 01.11.2012 r., ale już zawiera np. bogate kompendium wiedzy z zakresu dolnych źródeł ciepła, niezbędnych podczas projektowania systemów z zastosowaniem pomp ciepła.
Partnerzy w branży są starannie wybierani przez operatora witryny, gdyż muszą oni spełniać dość wysokie kryteria jakościowe. Z drugiej strony ich oferta jest prezentowana, jak do tej pory, blisko 3000 tys. osobom zarejestrowanym na www.schematy.info i działającym w branży techniki grzewczej, chłodniczej, kanalizacji, wentylacji itp. (rys. 5). Liczba ta ciągle wzrasta, jest to zatem znaczące narzędzie marketingowe na rynku polskim, promujące utrwalone już marki działających firm i szczególnie ważne w przypadku wchodzących na nasz rynek nowych marek producentów urządzeń bądź oferujących oprogramowanie branżowe.



4 Działy dedykowane Partnerowi Głównemu



5 Działy dedykowane Partnerom w branży

Współpraca

Przedsiębiorstwa, które posiadają wysokiej jakości produkty w branży, stanowiące uzupełnienie w stosunku do oferty głównego partnera tj. firmy Viessmann, mają profesjonalnie opracowane materiały oraz ew. oprogramowanie, mają możliwość stałej współpracy w dziale „Partner w branży".
Po otrzymaniu zgłoszenia przesyłane są wszystkie pozostałe informacje.

Prezentacja wybranych danych statystycznych

Najlepszym narzędziem opisującym działanie witryn jest analiza statystyczna.

Struktura osób zarejestrowanych

Diagram obok przedstawia procentowy udział samodzielnie zarejestrowanych blisko 3000 osób. Są to głównie projektanci z branży grzewczej oraz architekci – to prawie 70% udziału (rys. 6).

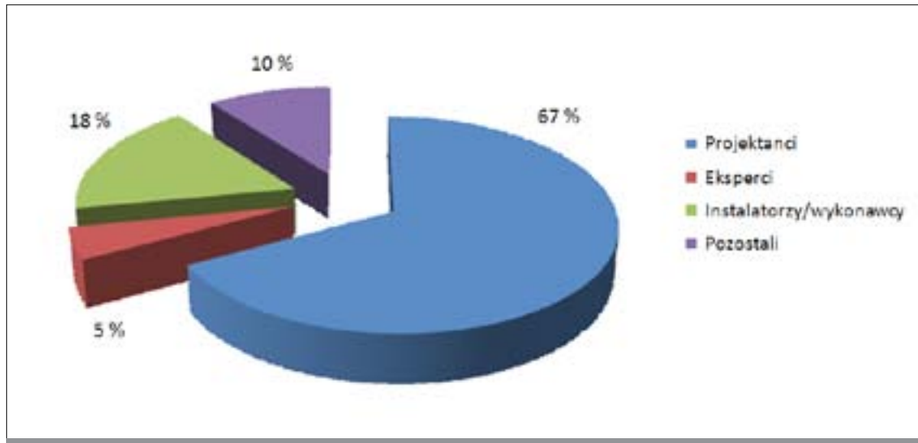
Intensywność odwiedzin i pobrań plików

W tabeli na następnej stronie podano przykładowe dane w skali miesiąca na temat:
- wizyt pojedynczych (jeśli użytkownik loguje się kilka razy dziennie rejestrowany jest jako 1 wizyta),
- odkryć stron i wejść,
- pobrań bądź otwarcia plików.

Jak wynika z danych zawartych w tabeli, szczególnie liczba wizyt i pobranych bądź otwartych lików ma tutaj bardzo duże znaczenie. Parametry te niezmiennie utrzymują się na wysokim poziomie – szczególnie w okresie wrzesień-styczeń.

Pozycja w Internecie

Bardzo ważnym argumentem w internetowym przekazie informacji jest pozycja w wyszukiwarce oraz indeksowanie strony. W tym przypadku nagradzana jest między innymi systematyczność rozwoju witryny, częstotliwość wejść i czas funkcjonowania w Internecie.
W tej sytuacji zachęcam zainteresowanych czytelników artykułu do samodzielnego wpi-

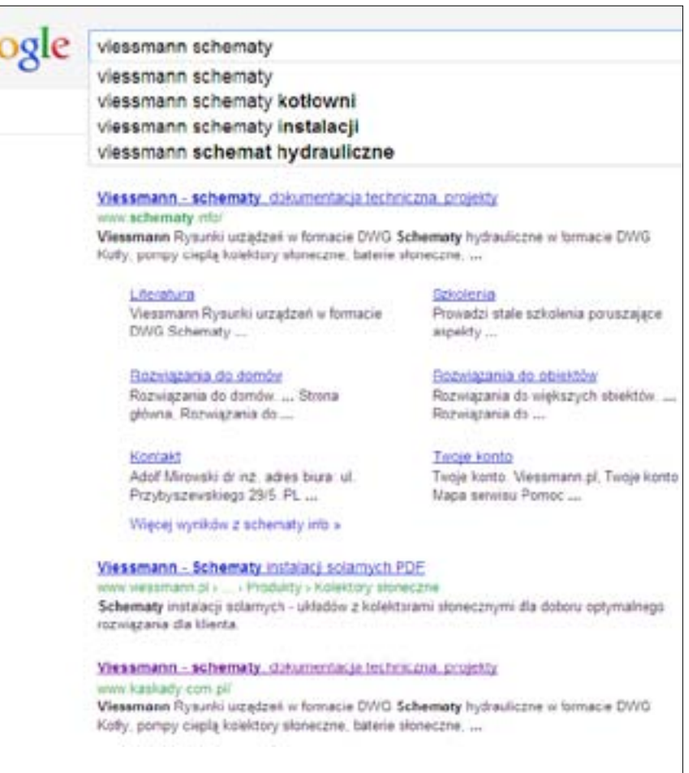


6 Struktura zawodowa osób zarejestrowanych na www.schematy.info (stan 23.01.2013)

Podsumowanie miesięczne										
Miesiąc	średnio dziennie					Ogółem miesięcznie				
	Wywoł.	Pliki	Strony	Wizyty	Witryny	KBytes	Wizyty	Strony	Pliki	Wywoł.
Jan 2013	10 319	6 725	998	125	1 677	9 486 753	3 018	23 957	161 418	247 659
Dec 2012	8 420	5 406	886	128	1 953	10 702 242	3 971	27 468	167 606	261 044
Nov 2012	12 005	7 733	1 250	150	1 927	12 315 461	4 528	37 526	231 992	360 170
Oct 2012	10 357	6 252	851	116	1 665	11 063 225	3 616	26 407	193 835	321 074
Sep 2012	9 887	6 347	792	108	1 571	13 660 170	3 243	23 783	190 420	296 612
Aug 2012	8 877	5 806	660	93	1 214	9 047 025	2 908	20 489	179 999	275 210
Łącznie						**73 870 462**	**23 010**	**172 037**	**1 238 788**	**1 929 029**

Tabela (dotyczy www.schematy.info. – na podstawie Webalizer Version 2.21)

sania w przeglądarce Google następujących fraz np.: „schematy hydrauliczne viessmann", „schematy viessmann", „schematy dwg viessmann", „dwg viessmann", „schematy kotłowni dwg" i sprawdzenie, na której pozycji są witryny www.schematy.info oraz www.kaskady.com.pl
Wnioski pozostawiam już badaczowi ww. fraz.



Podsumowanie

Na przestrzeni kilku lat funkcjonowania witryn, o których mowa w artykule, potwierdza się bardzo duża przydatność tego typu narzędzi umożliwiających ciągłą dyspozycyjność oraz precyzyjny i szybki dostęp do poszukiwanych materiałów. Cele te, dzięki pomysłowym rozwiązaniom zastosowanych na witrynach www.schematy.info oraz www.kaskady.com.pl, są realizowane na wysokim poziomie funkcjonalności. Potwierdzeniem tego faktu jest duża liczba zarejestrowanych użytkowników, ogromna liczba wizyt, pobrań plików oraz w konsekwencji wysoka pozycja i indeksowanie w Internecie.
Tego typu narzędzia nabierają szczególnie dużego znaczenia, gdyż architekci, projektanci, instalatorzy stoją przed coraz trudniejszym wyzwaniem w zakresie kompleksowych rozwiązań odnośnie systemów grzewczych, chłodniczych, klimatyzacji, wentylacji itd.
Należy jeszcze dodać, że warunkiem koniecznym w powodzeniu w tego typu przedsięwzięciach jest możliwość osobistego kontaktu z doradcą, którego rola, wiedza i kompetencje posiadają pierwszorzędne znaczenie.