

Jesienne wyzwanie START2ACT

W każdej firmie pracownicy używają różnego rodzaju urządzeń biurowych, a można ich używać w sposób efektywny energetycznie. Wprowadzając niewielkie zmiany w swoich nawykach, każdy z pracowników może przyczynić się do redukcji kosztów energii w firmie. Każda firma, która weźmie udział w konkursie otrzyma pakiet startowy dotyczący oszczędzania energii, zgodnie z regulaminem i warunkami konkursu.

Jak wziąć udział w konkursie?

Krok 1 – Zrób zdjęcie lub nagraj film, na którym będzie widać jak Twoja firma oszczędza energię na sprzęcie biurowym.

Krok 2 – Krótko opisz te działania. Wystarczy jedno zdanie lub akapit.

Krok 3 – Wyślij wszystko na @START2ACT używając #S2Achallenge na Twittera, facebooka albo mailem na info@start2act.eu*.

Konkurs jest już otwarty i zakończy się 30 listopada 2017 r.

Zgłoszenia konkursowe będą oceniane na podstawie trzech kryteriów:

- różnorodność (liczba działań podjętych w wyznaczonym czasie),
- zaangażowanie (jak dużego zaangażowania wymagają działania, ilu angażują pracowników oraz kompleksowość działań),
- kreatywność (czy pomysły są nowe, czy zaczerpnięte z zasugerowanej listy).

Zwycięzca zostanie ogłoszony 11 grudnia 2017 r.

Wszyscy uczestnicy otrzymają pakiet startowy START2ACT w ciągu czterech tygodni od podania adresu pocztowego.

Więcej informacji *na stronie projektu*.

Nowy poziom usług serwisowych Immergas

**LSI LICENCJONOWANY
SERWIS IMMERGAS**

LSI to nowy rodzaj serwisu, u podstaw którego leży zapewnienie najwyższej jakości usług klientowi końcowemu. Klient, korzystając z serwisu LSI, otrzyma kompleksową obsługę fachowca, przeprowadzoną terminowo i profesjonalnie, według najwyższych standardów. Nowy poziom serwisowy LSI to **pakiet unikalnych korzyści i pełny zakres uprawnień serwisowych** dostępny tylko dla wybranych. Serwisanci, którzy otrzymają licencję od firmy Immergas, mogą liczyć na wszechstronny rozwój i nowe możliwości dla swojego biznesu. To szansa dla firm serwisowych, które chcą poszerzać i doskonalić swoje kompetencje oraz budować przewagę konkurencyjną. We współpracy z Immergas mogą szybko i skutecznie pozyskać nowych klientów i zwiększyć liczbę otrzymanych zleceń.

Do dyspozycji otrzymują gotowe materiały marketingowe, wsparcie techniczne w postaci dedykowanej „hot-line” i konsultacji z fachowcem Immergas oraz szereg nowych uprawnień serwisowych.

LSI zyskują również możliwość korzystania z nowego Portalu Obsługi Serwisowej (POS) – mobilnego narzędzia, pozwalającego na zdalne wyszukiwanie informacji o urządzeniu, np. podczas wykonywanego przeglądu. Ważnym elementem nowej struktury serwisowej jest INFOLINIA 422 124 422 – jeden numer telefonu obowiązujący na terenie całej Polski z funkcją przekierowania

W październiku firma Immergas uruchomiła nowy poziom usług serwisowych – Licencjonowany Serwis Immergas (w skrócie LSI).

do Licencjonowanego Serwisu Immergas znajdującego się w pobliżu adresu montażu urządzenia. Dzięki temu klient szybko i sprawnie, z dowolnego miejsca w kraju, może skontaktować się z własnym LSI, a LSI zyskuje narzędzie usprawniające jego pracę oraz relacje z klientami.

Oprócz LSI, w strukturze serwisowej Immergas bez zmian pozostaje **Serwis Immergas (w skrócie SI)**. Zasady jego funkcjonowania oraz warunki współpracy uległy jedynie drobnym usprawnieniom i modyfikacjom.

Natomiast dla nowych serwisantów, którzy dopiero rozpoczynają współpracę z Immergas w zakresie świadczenia usług serwisowych lub robią pierwsze kroki w zawodzie serwisanta, a chcą zostać profesjonalistami w swoim fachu, firma proponuje możliwość rozpoczęcia współpracy na poziomie **Partnera Serwisowego (w skrócie PSI)**.

W związku z nową strukturą serwisową, Immergas oferuje również nowy, ulepszony system szkoleń dopasowany do każdej grupy serwisowej, umożliwiający wyszkolenie każdego serwisanta od podstaw. Dowiedz się więcej na stronie: www.immergas.pl

