

Zachęć klienta do przedłużenia gwarancji z Viessmann

5 lat bezpieczeństwa dla urządzeń

Program Wydłużonej Gwarancji zapewnia ochronę urządzenia po wygaśnięciu okresu gwarancji Firmy Partnerskiej. Program oferowany i obsługiwany jest przez Viessmann Sp. z o.o. Działa od czerwca 2015 roku. Jest to usługa odpłatna i zapewnia bezpieczeństwo urządzeń przez okres dłuższy niż standardowy okres gwarancji. Firma Viessmann zapewnia obsługę serwisową i 24-godzinną pomoc techniczną. Usługa dostępna jest dla wybranych produktów, zgodnie z załączonym poniżej wykazem.



Urządzenia objęte programem

- Vitodens 100- W 6,5 - 35 kW
- Vitodens 100- E 7,9 - 26 kW
- Vitodens 111- W 6,5 - 35 kW
- Vitodens 200-W 3,2 do 150 kW
- Vitodens 222-W 3,2 - 35 kW
- Vitodens 222-F 3,2 - 26 kW
- Vitodens 242-F 3,2 - 26 kW
- Vitodens 300-W 1,9 - 35 kW
- Vitodens 333-F 1,9 - 26 kW
- Vitodens 343-F 1,9 - 19 kW
- Vitocrossal 300 CU3A 2,6 - 60 kW
- Vitocal 200-G
- Vitocal 300-G do 46 kW
- Vitocal 222-G/242-G
- Vitocal 333-G/333-G NC/343-G
- Vitocal 200-S
- Vitocal 222-S/242-S



Program Wydłużonej Gwarancji pozwala na korzystanie z zalet posiadania gwarancji przez okres 5 lat od uruchomienia urządzenia. Oferta dotyczy urządzeń zakupionych przez Firmy Partnerskie od 1 stycznia 2015 r. i obejmuje koszty części zamiennych oraz usług świadczonych dla Klienta, włączając koszty dojazdu. Opłata nie obejmuje kosztów przeglądów oraz części eksploatacyjnych.

Wydłużoną Gwarancją objęte są urządzenia firmy Viessmann zakupu-

pione za pośrednictwem Autoryzowanych Firm Partnerskich. Lista autoryzowanych punktów sprzedaży dostępna jest na stronie www.viessmann.pl

Warunki objęcia urządzenia Programem Wydłużonej Gwarancji oraz procedura:

- zleć uruchomienie urządzenia osobie posiadającej odpowiednie, ważne uprawnienia,
- zarejestruj się w Strefie Klienta na stronie (www.viessmann-serwis.pl/ViKlient/),
- zgłoś chęć przystąpienia do Programu przed upły-

nięciem 12 miesięcy od daty uruchomienia (przed wykonaniem pierwszego przeglądu),

- wybierz sposób dokonania płatności (płatność jednorazowa lub z rozbiem na 3 transze), wydrukuj umowę,
- prześlij podpisaną umowę (2 egzemplarze) do Centrum Obsługi Serwisowej, na adres: ul. Gen. Ziętka 126, 41-400 Mystówice,
- dokonaj płatności zgodnie z umową,
- po dokonaniu płatności otrzymasz podpisaną umowę przez Viessmann Sp. z o.o.,
- wykonuj terminowo przeglądy urządzenia (zgodnie z dedykowaną listą); stałe ceny określone przez Viessmann,
- w przypadku płatności w transzach terminowo dokonuj kolejnych płatności,
- konieczność interwencji serwisowych zgłaszaj do Centrum Obsługi Serwisowej w Mystówicach.

Zgłoszenia serwisowe:

tel. 801 0801 24

serwis@viessmann.pl

