

► Artur Karczmarczyk

Gdy nasz klient chce zainstalować pompę ciepła... Lista inwestora pompy ciepła: pytania do wykonawcy i ...producenta

Jeśli chcemy, aby nasz klient był zadowolony z budowy domu z pompą ciepła, postarajmy się, aby zapoznał się z kilkoma przedstawionymi poniżej zagadnieniami, które uważamy za ważne podczas realizacji inwestycji. W poprzedniej części (IR 7/2013), opublikowaliśmy pytania, które powinien zadać inwestor projektantowi i kierownikowi budowy, teraz czas na rozmowę z wykonawcą i dokładne sprawdzenie oferty producenta.

Promocje: pompy ciepła WPL_E

Pompy ciepła powietrze/woda serii WPL...E służą do automatycznego ogrzewania wody grzewczej z temperaturą zasilania 60°C nawet przy temperaturze zewnętrznej -20°C, umożliwiając tym samym podłączenie do istniejącej instalacji grzewczej w większości ocieplonych budynków. Zastosowane rozwiązania techniczne powodują, że pompy ciepła serii WPL...E

charakteryzują się najwyższymi współczynnikami efektywności energetycznej. Urządzenie wyposażone jest fabrycznie w elementy zabezpieczające (czujnik niskiego ciśnienia, czujnik wysokiego ciśnienia, zabezpieczenie przed zamrażaniem) oraz ogranicznik prądu rozruchowego. Sterowanie systemem grzewczym z pompą ciepła WPL...E odbywa się poprzez centralny regulator pogody WPMW II.

Wykonawca

- Czy ma, ewentualnie jakie, doświadczenie w zakresie montażu pomp ciepła?
- Czy inwestor:
 - miał możliwość poznania opinii innych inwestorów na temat pracy danego wykonawcy,
 - miał możliwość zapoznania się z wcześniej wykonanymi instalacjami z pompą ciepłą danego wykonawcy (minimum dwie, trzy),
 - miał możliwość zapoznania się, zobaczyć, w jakim standardzie, z jaką starannością zostały wykonane dotychczasowe instalacje (minimum dwie, trzy)?

- Czy wykonawca był przeszkolony przez producenta zastosowanej pompy ciepła i uzyskał autoryzację, certyfikat?
- Czy wykonawca będzie stosował się do zaleceń i wytycznych producenta w zakresie projektowania i montażu pompy ciepła? *Wielu wykonawców stosuje rozwiązania własne niezgodne z wytycznymi producenta. Istotne jest, aby inwestor zdawał sobie sprawę, kto w takim przypadku odpowiada za poprawność działania instalacji.*
- Czy wykonawca ma uprawnienia zawodowe w zakresie wykonywanego zawodu instalatora/wykonawcy?



WPL-E W PAKIETACH!

- › Dotacja nawet **9 500 zł!**
- › Uruchomienie **gratis!**
- › **3 lata gwarancji**

Pompy ciepła serii WPL_E typu powietrze/woda z kompletnym wyposażeniem dodatkowym przeznaczone są do pracy w układach centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej

STIEBEL ELTRON

Stiebel Eltron-Polska Sp. z o.o.
ul. Działkowa 2, 02-234 Warszawa
tel. 22 609 20 30, faks 22 609 20 29,
www.stiebel-eltron.pl

REKLAMA

Jaki jest w umowie zakres prac wykonawcy?

- Tylko montaż pompy ciepła wraz z niezbędnymi elementami współpracującymi (pompy obiegowe, zasobniki buforowe i c.w.u., grupy pompowe systemu ogrzewania i c.w.u.).
- Montaż pompy ciepła, jak wyżej wraz z dolnym źródłem (wymyennik poziomy, pionowy, układ dwóch studni).
- Montaż pompy ciepła wraz z niezbędnymi elementami współpracującymi oraz z dolnym źródłem i instalacją wewnętrzną. Zaleca się kompleksowe zlecenia prac wykonawczych jednemu podmiotowi/firmie celem uniknięcia przetrzucania odpowiedzialności za wykonane prace w przypadku problemów z systemem.

Producent pompy ciepła

- Czy producent ponosi koszty uruchomienia pompy ciepła?
- Czy producent oferuje serwis fabryczny?
- Gwarancja: Jaki jest okres gwarancji? Zgodnie z obowiązującymi przepisami okres ten wynosi 2 lata. Producent może okres gwarancji przedłużyć np. do 3 lat, ale na specjalnych warunkach – należy sprawdzić warunki przedłużenia gwarancji.
- Czy producent wymaga przeglądów gwarancyjnych? Ma to szczególne znaczenie przy przedłużeniu gwarancji, często przy przedłużeniu Użytkownik ponosi dodatkowe koszty.
- Czy pompa ciepła w okresie gwarancji i po jej upływie znajduje się w systemie nadzoru/rozliczeń serwisowych?
- Porównując pompę ciepła, porównuj urządzenia testowane według tej samej i aktualnej normy. Dla sprężarkowych pomp ciepła stosowanych w systemach ogrzewania – EN 14511. Dla pomp ciepła tylko do produkcji c.w.u. – EN 255-3 lub EN 16147.
- Czy wbudowane w pompę ciepła pompy obiegowe są pompami elektronicznymi –

najlepiej klasy EEI < 27 (23)?

- Czy możliwa jest diagnoza serwisowa pompy ciepła bez ingerencji w obieg termodynamiczny? Przykładowo poprzez panel sterowania wbudowanej lub zewnętrznej automatyki, interfejs, komputer zewnętrzny podłączony do automatyki.
- Czy pompa ciepła wyposażona jest w czujniki temperatury i przetworniki ciśnienia czynnika roboczego po stronie niskiej i wysokiej (odparowania i skraplania) oraz temperatury po stronie dolnego i górnego źródła?
- Czy automatyka pompy ciepła umożliwia podgląd/rejestrację zużycia energii przez sprężarkę oraz ilości energii oddanej do systemu c.o. i c.w.u., kontrolę i rejestrację zużycia energii wbudowanej grzałki elektrycznej

- (opcja wykorzystania grzałki elektrycznej dla potrzeb c.o. i/ lub c.w.u.)?
- Czy jest możliwość zdalnego nadzoru serwisowego pompy ciepła? - Diagnostyka/analiza on-line poprawnej lub niepoprawnej pracy pompy ciepła i systemu. - Reakcja serwisu – koszty połączenia z pompą ciepła np. przez GSM lub łącze internetowe są niższe niż koszty i czas dojazdu serwisu, a przede wszystkim szybsze. - Zdalne nastawy automatyki sterującej – pomoc dla użytkownika przy obsłudze automatyki oraz w sytuacjach nietypowych?
- Czy pompa ciepła przygotowana jest do powszechnie wprowadzanego programu Smart GRID Heat Pumps – znak SR Ready. Pozwoli to w przyszłości lepiej wykorzystać urządzenie jak również może obniżyć rachunki za eksploatację systemu z pompą ciepła. ■

| pakiet z pompą ciepła powietrze/woda | WPL 13E | WPL 18E | WPL 23E |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| cena | 38 000 zł | 40 000 zł | 43 000 zł |
| dotacja | 8200 zł | 9000 zł | 9500 zł |
| | Jestem zainteresowany! | Jestem zainteresowany! | Jestem zainteresowany! |

Promocje: pompy ciepła WPL_E

Zapewnia on optymalną regulację systemu oraz pełni funkcję zabezpieczającą. Regulator wyposażony jest w Menagera Energii – nowoczesne oprogramowanie kontrolujące rzeczywistą pracę systemu pompy ciepła. System automatycznie zlicza energię bez konieczności wbudowywania dodatkowych przepływomierzy oraz zewnętrznych liczników energii elektrycznej. Re-

gulator WPMW II podaje informacje o energii przekazanej do systemu ogrzewania, c.w.u., określa ilość zużytej energii przez sprężarkę i grzałkę elektryczną. Dane podawane są dla ostatniej doby oraz sumarycznie od początku uruchomienia pompy ciepła.

W skład pakietu wchodzi:

- pompa ciepła;

- obudowa WPL a – obudowa pompy ciepła;
- regulator pogodowy;
- zdalne sterowanie z czujnikiem temperatury wewnętrznej i 3 trybami pracy;
- zbiornik buforowy, pojemność 400 litrów;
- grupa podłączeniowa zbiornika buforowego;



URUCHOMIENIE GRATIS



TRANSPORT W CENIE



CENA BEZ VAT



CENA W PLN

- zasobnik c.w.u., pojemność 300 litrów;
- grupa podłączeniowa zasobnika c.w.u.;
- elektroniczna pompa obiegowa;
- uruchomienie pompy ciepła.