

► Sylwia Śmiecińska

Instalatorstwo pod znakiem serca

HERZ Klub Dobrego Fachowca – dziś z „+”, czyli bardziej elitarny

HERZ Klub Dobrego Fachowca+ to program partnerski, który powstał z myślą o najlepszych instalatorach posiadających autoryzację firmy HERZ. Ideą powstania programu KDF+ jest budowa elitarniej grupy profesjonalnych instalatorów potrafiących tak wykonywać instalacje, aby zapewnić ostatecznym użytkownikom możliwość skorzystania ze wszystkich zalet wyrobów marki HERZ.



■ Wielu producentów stara się swoją sprzedaż/działalność dystrybucyjną wesprzeć też silnym zapleczem w postaci firm współpracujących z nimi na polu wykonawstwa. Rzetelnym instalatorstwem, czyli doborem i wykonawstwem instalacji zgodnie ze sztuką, zainteresowany jest zarówno inwestor, jak i producent. Dla pierwszego to możliwość znalezienia polecanego instalatora z listy autoryzowanych i gwarancja działania instalacji w jego obiekcie, dla drugiego – pewność właściwego wykorzystania jego produktów, możliwość udzielenia „pewnej i pełnej” gwarancji, brak ewentualnych napraw, a więc niższe koszty ewentualnego serwisu fabrycznego.

Instalatorzy o KDF+ – z ponad stu firm należących do programu poprosiliśmy dwie o wypowiedź nt. Klubu

Wykonywanie Instalacji Sanitarnych C.O. i Gazu Cezary Borkowski Białystok

Firma powstała w 1997 roku. Ma 2 oddziały w: Białymstoku i Kryniewie. Podstawową działalnością firmy jest wykonawstwo robót instalacyjnych w budynkach mieszkalnych, przemysłowych, a także użyteczności publicznej. Wśród zrealizowanych instalacji były kotłownie od gazowych, przez olejowe czy na paliwa stałe. Firma podejmuje się też wykonawstwa centralnego ogrzewania wodnego (w tym ogrzewania podłogowego), kanalizacji wewnętrznych, instalacji gazowych, wentylacji mechanicznej, kolektorów słonecznych, przyłączy wodno-kanalizacyjnych, pomp ciepła. Firma zrealizowała wiele inwestycji w Białymstoku w takich obiektach, jak: Dom Książki, przedsiębiorstwo wyrobów alkoholowych „Polmos”, Hotel Branicki itp. Jakość wykonywanych robót została doceniona przez inwestorów w referencjach stwierdzających kompetentność firmy, duże doświadczenie w świadczeniu usług w branży sanitarnej, terminowość, wykonanie

prac zgodnie ze sztuką budowlaną i przepisami „Prawa budowlanego”.

Dlaczego HERZ?

Cezary Borkowski współpracuje z firmą HERZ od początku swojej działalności, czyli od 14 lat. Do KDF+ przystąpił w maju 2011 roku. Praktycznie wszystkie instalacje rurowe wykonuje w systemie HERZ. Próbował różnych systemów rurowych, ale HERZ okazał się najlepszy: kompleksowy system, sprawdzona jakość, cena porównywalna z innymi systemami. Firma układa sporo instalacji ogrzewania podłogowego, a w nich korzysta zarówno z rury HERZ, jak także z rozdzielaczy, armatury, w tym regulacyjnej. Jedynie styropian bierze od innego producenta. Przynależność do KDF+ to dla Pana Cezarego wymierna korzyść w postaci 10-letniej gwarancji na system, choć jak sam przyznaje, system ten jest tak dobry, że jeśli tylko zostanie wykonany zgodnie z zasadami sztuki instalatorskiej praktycznie działa bezawaryjnie. W swojej długoletniej działalności nie miał jeszcze reklamacji na system HERZ.

Usługi Wodno – Kanalizacyjne i C.O. CEMPA Mariusz Cempa Nowy Sącz

Firma świadczy usługi z branży budowlanej na terenie małopolski oraz sąsiednich województw. Jej założycielem jest specjalista ds. wod-kan i c.o. Mariusz Cempa wywodzący się z miejscowości Jamnica koło Nowego Sącza. Mariusza Cempa działa na rynku od 1992 roku i oferuje bogaty zakres usług. Do głównych specjalizacji firmy zaliczyć można instalacje wodociągowe, kanalizacyjne, c.o., gazowe, ale też klimatyzacyjne, kotłownie gazowe, olejowe i na paliwo stałe, a także tzw. biały montaż. Ponadto podejmuje się też zleceń wykonania systemów z zakresu wykorzystywania technologii OZE (kolektory słoneczne i pompy ciepła). Wśród ciekawych realizacji firmy Mariusza Cempa wymienić można m.in.: Hotel Rubinstein Kraków – instalacja wod-kan, kotłownia, Ski Hotel Sucha Dolina – instalacja wod-kan, c.o., p.poż., kotłownia, Urząd Skarbowy w Gorlicach – instalacja wod-kan, c.o., p.poż., kotłownia; Starostwo

Powiatowe w Bochni – remont sanitariatów, instalacja wod-kan, c.o.

Dlaczego KDF+?

Mariusz Cempa przykładą dużą wagę do rzetelnego wykonawstwa i wysokiej jakości systemów przez siebie stosowanych w obiektach inwestorów. Duża część realizowanych przez niego prac obejmuje rurowe systemy c.o. zarówno grzejnikowe, jak i płaszczyznowe oraz instalacje ciepłej i zimnej wody wykonywane właśnie w systemie HERZ. Dla niego najważniejsze jest, że dzięki przynależności firmy Usługi Wodociągowo Kanalizacyjne i C.O. CEMPA do KDF+ potencjalni klienci mogą być pewni: • posiadania przez pracowników teoretycznej wiedzy i doświadczenia praktycznego w zakresie prawidłowego wykonawstwa instalacji grzewczych i sanitarnych, • posiadania przez firmę Pana Mariusza ważnego certyfikatu potwierdzającego profesjonalne wykonywanie instalacji systemu HERZ; • systemy HERZ wykonane przez naszą firmę objęte są 10-letnią gwarancją firmy HERZ.



10 lat na rynku, czas na zmiany, a więc KDF+

Program KDF+ jest bezpośrednią kontynuacją istniejącego od 2001 roku programu **HERZ Klub Dobrego Fachowca**. Różnica pomiędzy programami polega m.in. na tym, że KDF+ w swoim zasadniczym założeniu ma być programem jeszcze bardziej elitarnym, a jego uczestnikami mogą zostać wyłącznie instalatorzy, którzy oprócz wiedzy i umiejętności praktycznych wykazują również pełne zaangażowanie w wykonywanie instalacji ze znanym sercem.

Aktualnie do KDF+ należy 101 firm oferujących usługi najwyższej jakości.

Oficjalna inauguracja programu KDF+ miała miejsce 13 maja br roku w Kopalni Soli w Wieliczce, w niecodziennej scenerii komory Drozdowice.

Każdy z uczestników inauguracji otrzymał imienny certyfikat oraz zaprojektowane specjalnie dla klubowiczów ubranie robocze.

Spotkanie inaugurujące program KDF+ było pierwszą z wielu atrakcji, jakie zaplanowane zostały dla klubowiczów. Każdy instalator, wstępując do klubu, będzie mógł uczestniczyć w kolejnych specjalnych promocjach, konkursach, spotkaniach szkoleniowych i wyjazdach integracyjnych organizowanych przez firmę HERZ.



Ale też... utworzenie grupy autoryzowanych instalatorów to dla każdego producenta duży trud związany z koniecznością:

- wypracowania przejrzystych i rynkowych zasad współpracy (np. w postaci regulaminu klubu),
 - zorganizowania szkoleń w różnych regionach Polski,
 - systematycznego doszkalania instalatorów i informowania o zmianach w ofercie,
 - monitorowania inwestycji na rynku i kontaktu z autoryzowanymi instalatorami.
- Wszystko to oznacza nie tylko korzyści, ale też koszty.

Dla firmy HERZ utworzenie Klubu Dobrego Fachowca w 2001 roku wiązało się z przekonaniem, że produkty Herz warto powierzyć do zamontowania w zaufane ręce. Przez okres 10 lat działalności KDF przeszkolono w Wieliczce już ponad tysiąc instalatorów.

Do Klubu Dobrego Fachowca należało w pierwszych latach ponad 300 wykonawców z całej Polski. Z czasem HERZ wprowadził elementy rywalizacji wśród członków KDF, przyznając im srebrne i złote karty. Wiązało się to oczywiście z ilością zamówionych i zamontowanych produktów z oferty, wykonanych instalacji. Z czasem też następowała naturalna weryfikacja instalatorów należących do klubu ze względu na jakość i trwałość wykonywanych przez nich systemów grzewczych i chłodniczych.

Przynależność do KDF była promowana – i jest do dziś – wydłużoną do 10 lat gwarancją, jaką firma obejmuje wszystkie swoje produkty wykorzystane w wykonywanych przez nich instalacjach.

Uczestnikiem programu KDF+ może zostać instalator, który:

- posiada teoretyczną wiedzę i do-



HERZ Armatura
i Systemy Grzewcze Sp. z o.o.
32-020 Wieliczka
ul. Artura Grottgera 58
www.herz.com.pl
centrala@herz.com.pl
tel. 12 289 02 20
faks 12 289 02 21

REKLAMA

świadczanie praktyczne w zakresie prawidłowego wykonawstwa instalacji grzewczych i sanitarnych;

- ukończył system szkoleń organizowanych przez firmę HERZ;
- posiada autoryzację wykonawczą firmy HERZ lub uczestniczył w programie Klub Dobrego Fachowca HERZ;
- systematycznie wykonuje instalacje z zastosowaniem systemu HERZ.

Przywileje i uprawnienia uczestników programu KDF+:

- uczestnictwo w programie potwierdza certyfikat wystawiony przez firmę HERZ;
- certyfikat jest ważny dwa lata z możliwością przedłużenia;
- warunkiem przedłużenia uczestnictwa w programie jest aktywne wykonywanie instalacji z wykorzystaniem systemu HERZ;
- każdy uczestnik programu jest uprawniony do wykonywania instalacji objętych 10-letnim okresem gwarancyjnym przez firmę HERZ;
- dla uczestników programu organizowane są specjalne promocje, konkursy, spotkania i wyjazdy integracyjne. ■

