

VISSMANN

1 Firma Viessmann zapewnia opiekę serwisową gwarancyjną oraz pogwarancyjną poprzez sieć Firm Partnerskich, autoryzowane Firmy Serwisowe (około 150) zrzeszone w programie TD24 oraz Serwis Fabryczny.

W ramach programu TD24 możliwa jest współpraca w systemie trójstopniowym, którego poszczególne poziomy zależne są od wyniku egzaminu certyfikującego oraz posiadanej doświadczenia serwisowego w obsłudze urządzeń marki Viessmann. Nasi klienci mogą również skorzystać z pomocy konsultantów Infolinii pracującej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2 Aby zostać autoryzowanym serwisantem, należy posiadać aktualne uprawnienia URE, zdać egzamin certyfikujący dotyczący całego zakresu produktowego marki Viessmann. Egzamin ten poprzedzony jest cyklem bezpłatnych szkoleń odbywających się w każdym z przedstawicielstw firmy. Wymogiem jest również posiadanie odpowiedniego stanu magazynowego części zamiennych – serwisant musi zainwestować od 20 000 zł.

3 W celu przedłużenia autoryzacji, należy zdać egzamin certyfikujący odbywający się w cyklu rocznym (bezpłatnie). Firma Viessmann decydując się na podpisanie kolejnej umowy o współpracy, kieruje się opiniami użytkowników na temat jakości wykonywanych przez zleceniobiorcę usług. Oceniana jest również skuteczność działań oraz profesjonalizm serwisantów.

4 Firma Viessmann zapewnia serwisantowi wsparcie techniczne pracowników Serwisu Fabrycznego, bezpłatne szkolenia, do-

stęp do oprogramowania serwisowego oraz korzystny system kondycyjny na zakup części zamiennych i narzędzi.

Serwisant współpracujący z firmą Viessmann odnosi wymierne korzyści finansowe związane ze wzrostem liczby wykonywanych usług, zleconych przez Centrum Serwisowe, jakimi są usługi gwarancyjne i pogwarancyjne oraz przeglądy sezonowe urządzeń. Wysokość stawek to tajemnica handlowa.

W miarę nabywania doświadczenia serwisant podpisuje umowy serwisowe na coraz wyższym poziomie, gwarantujące atrakcyjne wynagrodzenie za świadczenie usług wykonywanych na zlecenie Centrum Serwisowego.

5 Dla firm serwisowych świadczących usługi w imieniu firmy Viessmann organizowane są spotkania regionalne oraz spotkania w ramach Ogólnopolskiego Forum, na których prezentowane są nowości produktowe oraz innowacyjne rozwiązania techniczne stosowane w urządzeniach marki Viessmann. Spot-

kania te są okazją do wymiany doświadczeń w zakresie obsługi serwisowej oraz wspólnej rekreacji.

6 Firma Viessmann nie podpisuje bezpośrednio umowy z użytkownikiem. Viessmann

oferuje użytkownikom bezpłatny dostęp do Aplikacji serwisowej dostępnej na stronie internetowej. Aplikacja ta pozwala na rejestrację instalacji oraz śledzenie wszystkich zdarzeń dot. danej instalacji.

