

UNICAL

1 Unical – włoski producent urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, na terenie Polski od kilku lat skutecznie i sukcesywnie rozbudowuje własną sieć autoryzowanych, jak i pogwarancyjnych serwisów firmowych. Szczególną uwagę zwracamy na jakość oraz rzetelność serwisantów oraz szybkość reakcji na zgłoszenie uruchomień urządzeń bądź usunięcie usterki. Obecnie współpracujemy z około 160 autoryzowanymi serwisantami na terenie kraju, a baza ta jest systematycznie rozwijana.

2 Serwisant otrzymuje autoryzację po uprzednim przeszkoleniu w siedzibie Unical Polska w Tychach bądź szkoleniu w laboratorium Unical w Caorso we Włoszech. Zobowiązany również jest do podpisania umowy serwisowej i akceptacji warunków w niej zawartych. Ponadto każda osoba lub firma chętna do podjęcia współpracy w zakresie serwisowania produktów Unical jest zobligowana do okazania aktualnych uprawnień energetycznych i gazowych oraz dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej.

3 Unical Polska zaprasza osoby chętne do podjęcia współpracy serwisowej na jedno- lub dwudniowe bezpłatne szkolenia, które odbywają się w siedzibie firmy i na kotłowni doświadczalnej w Katowicach. Dla osób obsługujących kotłownie typu Modulex lub Supermodulex organizowane są coroczne wizyty w laboratoriach Unical we Włoszech w fabrykach Carbonara oraz Caorso. Każdy serwisant zobowiązany jest celem przedłużenia autoryzacji do uczestniczenia w szkole-

niu co dwa lata.

4 Autoryzowany serwis otrzymuje możliwość zakupu części zamiennych kotłów Unical z korzystnym rabatem, dostępność podzespołów do kotłów nawet z 20-letnim stażem pracy. Towar wysyłany jest firmą kurierską, co zapewnia dostarczenie przesyłki w ciągu 24 godzin oraz możliwość jej monitorowania. Oczywiście serwisanci mają obowiązek zaopatrzenia się w tzw. „walizkę serwisową” części do kotłów, które obsługują w okresie gwarancji. Wszystkie szczegółowe aspekty finansowe określone są w umowie serwisowej, oczywiście każde pierwsze uruchomienie urządzenia jest płatne przez producenta do mocy 35 kW. Użytkownik zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów dojazdu serwisu. Unical udziela 3-letniej gwa-

rancji na kotły tradycyjne lub 5-letniej na kotły kondensacyjne pod warunkiem corocznego, odpłatnego przeglądu urządzenia przez autoryzowany serwis. Procedura ta pozwala na bezawaryjną, bezpieczną i ekonomiczną pracę jednostek przez długi okres czasu.

W przypadku urządzeń zainstalowanych w budynkach użyteczności publicznej (szkoły, szpitale etc.) pomagamy firmom serwisowym zawrzeć niezależną umowę z właścicielami budynków.

5 Dla serwisantów którzy w ciągu roku uruchomią 50 kotłów kondensacyjnych przewidziane są atrakcyjne walizki narzędziowe, systematycznie prowadzimy także akcje promocyjne, gdzie instalatorzy i serwisanci mogą zdobyć atrakcyjne nagrody.

