

ULRICH

1 Firma Ulrich zarządza siecią Serwisów Niezależnych z głównego centrum serwisowego znajdującego się w Warszawie. Centrum serwisowe obsługuje wyjazdy serwisowe eksperckie, infolinię serwisową, obsługę zgłoszeń serwisowych.

Terenowa obsługa serwisowa wykonywana jest poprzez sieć ok. 350 autoryzowanych Serwisów Niezależnych rozlokowanych w całej Polsce.

2 Firma Ulrich sama dokonuje doboru kandydatów na Serwis Niezależny. Większość jest wybierana i zapraszana przez Ulrich lub też polecana przez inne serwisy lub hurtownie. Kandydaci muszą mieć doświadczenie zawodowe w zakresie przedmiotowego serwisu, posiadać narzędzia serwisowe, muszą działać w regionach, gdzie występuje potrzeba ulokowania serwisu oraz muszą aktywnie uczestniczyć w szkoleniu oraz zdać egzamin kończący szkolenie.

3 Po podpisaniu umowy serwisowej wydawana jest autoryzacja, która jest ważna przez 2 lata. Po tym okresie może być przedłużona. Przy przedłużeniu brane są pod uwagę: opinie Klientów, awaryjność urządzeń, obroty na częściach, jeśli nastąpiły zmiany produktowe – nowe, odbyte bezpłatne szkolenia z wynikiem egzaminu końcowego.

4 Korzyści dla serwisanta:

- wsparcie techniczne poprzez infolinię serwisową, części zamienne zależnie od godziny zamówienia w ciągu 24-48 godzin,
- nieodpłatne szkolenia serwisowe w siedzibie w Warszawie (dla kandydatów na serwisy i przy przedłużaniu autoryzacji) – Ulrich opła-



- ca koszt szkoleń, hotel, wyżywienie – wystarczy tylko dojechać,
- wynagrodzenie za uruchomienie oraz „opiekę gwarancyjną” urządzenia w wysokości 100-300 zł netto,
- dostęp do części zamiennych z atrakcyjnymi rabatami oraz „kredytu kupieckiego”,
- uzyskanie w ten sposób dostępu do atrakcyjnego serwisu „pogwarancyjnego” już funkcjo-

- nujących w terenie dużej liczby urządzeń,
- poszerzenie działalności o kolejny obszar, dodatkowe źródło dochodu z serwisu naszych urządzeń (firma nie wymaga wyłączności),
- aktywne serwisy mogą otrzymać w depozyt (umowa użyczenia) walizki z wyprawkami części zamiennych do konkretnych typów urządzeń.