

Serwisy kotłów gazowych – z kim warto trzymać

■ W bloku prezentacji producentów chcemy przybliżyć Państwu kulisy współpracy serwisantów z producentami kotłów gazowych. W związku z tym poprosiliśmy producentów kotłów gazowych o odpowiedź na kilka pytań związanych z tą tematyką. Obok przedstawiamy prezentacje zawierające odpowiedzi na nasze pytania, ale... niestety nie na wszystkie. Producenci w większości nie ujawniają cen usług czy orientacyjnych informacji, ile faktycznie może zarobić serwisant... Z rozmów jednak z firmami dowiedzieliśmy się, że są instalatorzy, którzy decydują się głównie na działalność opartą na serwisach kotłów, inni preferują montaż i podłączenie kotłów. Mimo tego artykuł warto jednak przeczytać, bo „kasa” to nie wszystko, należy wiedzieć zaś jakie wsparcie techniczne i dodatkowe bonusy można otrzymać, będąc serwisantem, zanim przystąpi się do rozmów o zarobkach.

Artykuły zawierają odpowiedzi na pytania wg schematu:

- 1 Krótka informacja o serwisie producenta**
- 2 Warunki do spełnienia, aby zostać autoryzowanym serwisantem**
- 3 Sposób przedłużenia autoryzacji dla serwisanta**
- 4 Korzyści dla serwisanta**
- 5 Specjalne bonusy**
- 6 Umowa/kontrakt serwisowy z klientem ostatecznym**

Kto na serwisanta?

Cytując jednego z producentów: „W przeciwieństwie od pracy instalatora, gdzie ważne są przede wszystkim umiejętności manualne, serwisant musi dysponować bogatą wiedzą z dziedziny hydrauliki i automatyki, ze świadomością ciągłej konieczności podnoszenia swoich kompetencji poprzez dodatkowe szkolenia, zbieranie informacji, wymianę doświadczeń. Praktyka techniczna to podstawowy, lecz nie jedyny element decydujący o możliwości świadczenia usług serwisowych. Nie bez znaczenia jest również opanowanie w sytuacjach stresowych i kultura osobista kandydata na serwisanta. Serwisant musi niejednokrotnie znaleźć delikatną równowagę pomiędzy zrozumieniem dla potrzeb klienta, a własnymi możliwościami i korzyściami – zatem musi wykazać się wysokim stopniem asertywności. Praca serwisanta nie jest zatem pracą łatwą i dla każdego”.
(z materiałów Immergas)