

# KLIMOSZ

**1** Serwis dla urządzeń dystrybuowanych przez firmę Klimosz świadczy specjalnie wydzielona firma VIADRUS CENTRUM SERWISOWE Sp. z o.o. z siedzibą w Pawłowicach Śl. oraz ośrodkami zewnętrznymi we Wrzesznie, Czyżewie-Osadzie oraz Lublinie. Firma zatrudnia 5 serwisantów fabrycznych, 5 konsultantów w Biurze Obsługi Klienta oraz 2 inżynierów w Dziale Inwestycji, którzy świadczą usługi konsultacji w zakresie wykonawstwa instalacji. Na co dzień firma współpracuje z ponad 400 serwisantami zewnętrznymi uprawnionymi do pierwszych uruchomień kotłów automatycznych na paliwa stałe oraz z 20 serwisantami zewnętrznymi uprawnionymi do wykonywania napraw urządzeń. Obecnie firma rozbudowuje sieć serwisu wiszących kotłów gazowych firmy Attack.

**2** Warunkiem do uzyskania uprawnień do pierwszych uruchomień, przeglądów i napraw kotłów wiszących Attack jest ukończenie jednodniowego, specjalistycznego szkolenia w Pawłowicach Śląskich lub Vrutkach na Słowacji. Planowane są szkolenia terenowe z wykorzystaniem mobilnej kotłowni szkoleniowej. Szkolenia są organizowane cyklicznie wg liczby zgłoszeń, a na jednym szkoleniu możliwy jest udział do 10 serwisantów. Szkolenia składają się z części teoretycznej z szerokim omówieniem aspektów przepisów instalacyjnych oraz nowych trendów w instalacjach, jak również z omówieniem zasad działania, instalacji i obsługi kotłów oraz z części praktycznej, podczas której serwisanci mogą rozebrać dane urządzenie do najdrobniejszego detalu, ponownie je



zmontować i doprowadzić do pracy wg zaprogramowanego reżimu pracy. Uprawnienia serwisowe są ważne przez jeden rok od ich uzyskania. Warunkiem przystąpienia do szkolenia z zakresu napraw urządzeń jest posiadanie uprawnień eksploatacyjnych URE. Osoby nie legitymujące się tymi uprawnieniami uzyskują jedynie dopuszczenie do pierwszych uruchomień kotłów wiszących. Szkolenia są bezpłatne, firma Klimosz zapewnia dojazd, wyżywienie oraz w przypadkach osób z oddalonych lokalizacji również nocleg.

**3** Firma Viadrus Centrum Serwisowe pracuje w oparciu o nowoczesny system informacyjny, umożliwiający rejestrację spraw serwisowych od momentu zgłoszenia, aż do opinii klienta, która jest uzyskiwana po wykonaniu usługi telefonicznie przez konsultanta BOK. Na tej podstawie tworzona jest lista rankingowa serwisantów Attack i na tej podstawie podejmowane są decyzje o dalszej współpracy z danym serwisantem.

**4** Firma zapewnia kontakt z Działem Technicznym oraz Serwisowym praktycznie 24 h/dobę, możliwość zakupu części zamiennych

po bardzo preferencyjnych cenach, dostawę tych części i odbiór uszkodzonych przez kuriera na koszt firmy Viadrus Centrum Serwisowe, zapewnia profesjonalny i czytelny Katalog Części Zamiennych.

Za pierwsze uruchomienie kotła wiszącego firma płaci wynagrodzenie zgodne z cennikiem usług serwisowych, a stawki odpowiadają ogólnie obowiązującym na rynku za tego typu usługę. Podstawą zapłaty za pierwsze uruchomienie jest dostarczenie kompletu dokumentów z pierwszego uruchomienia kotła, w tym podpisanej przez użytkownika kotła kopii Karty Gwarancyjnej kotła. Przegląd gwarancyjny kotła jest płatny przez użytkownika. Przy 3-letniej gwarancji na kocioł serwisanci mają możliwość wykonania 2 przeglądów gwarancyjnych, za które pobierają opłatę. Stawki odpowiadają ogólnie przyjętym na rynku za tego rodzaju usługi. Wysokość zarobku serwisanta zależy wprost od liczby urządzeń, jaką obejmie swoją opieką oraz od rzetelności wykonywanych usług. Z doświadczenia możemy zapewnić, że rzetelnie prowadzony serwis wiszących kotłów

gazowych jest dochodowym zajęciem na wiele lat i można z niego utrzymać dobrze prosperującą firmę.

Firma Klimosz dostosowuje cenniki usług do ogólnie obowiązujących w danym momencie stawek rynkowych, a oferując korzystne warunki zakupu części zamiennych, umożliwia serwisantom uzyskanie dodatkowego dochodu ze sprzedaży tych części.

**5** Firma Viadrus Centrum Serwisowe co najmniej raz w roku zapewnia serwisantowi ubiór roboczy, dla najlepszych serwisantów również specjalistyczne narzędzia oraz organizuje cykliczne spotkania integracyjne dla serwisantów. Gadżety dla serwisantów kotłów Attack są dostępne w każdej chwili, jeżeli zgłoszą taką potrzebę. Oferujemy również oklejenie samochodu firmowego na koszt producenta kotłów, dostarczenie kasetonów świetlnych, banerów, flag i innych elementów identyfikacji danego miejsca, jako serwisu fabrycznego Attack.

**6** Na dzień dzisiejszy w odniesieniu do kotłów Attack nie funkcjonuje tego rodzaju program.