

BUDERUS

1 Firma Buderus ma w swoich szeregach 7 serwisantów fabrycznych oraz współpracuje z 88 autoryzowanymi partnerami serwisowymi należącymi do grupy „Buderus Serwis Partner”, którzy świadczą usługi pogwarancyjne.

Serwis gwarancyjny prowadzony jest zaś bezpośrednio przez Autoryzowanych Partnerów Handlowych.

2 Niezbędne uprawnienia elektryczne, gazowe, analizator spalin, niezbędne przyrządy pomiarowe i narzędzia. Firmy serwisowe odbywają szkolenia serwisowe, ich fachowość jest sprawdzana w terenie przez pracowników oddziałów handlowych, na których terenie działają.

3 Przy przedłużaniu autoryzacji producent bierze pod uwagę: ocenę klientów i handlowców oraz aktywność mierzoną m.in.

obrotami generowanymi na częściach zamiennych.

Wszystkie szkolenia serwisowe prowadzone są bezpłatnie.

4 Producent zapewnia firmie serwisowej:

- wsparcie techniczne poprzez bezpośredni kontakt z serwisem firmowym i doradcami technicznymi,
- atrakcyjne rabaty na części.

Producent oferuje:

- dostęp do wszystkich informacji serwisowych,
 - promowanie firm serwisowych przez oddziały regionalne oraz na stronie internetowej.
- Zarówno przeglądy gwarancyjne, jak i okresowe konserwacje wykonywane są bezpośrednio przez uprawnionego partnera serwisowego i rozliczane są także bezpośrednio z użytkownikiem.

