

ARISTON THERMO

1 Struktura serwisowa Ariston opiera się o dwie sieci Autoryzowanych Serwisantów: jedna zajmująca się urządzeniami gazowymi i druga – niezależna sieć serwisów urządzeń elektrycznych. W sieci Autoryzowanych Serwisantów urządzeń gazowych, która liczy obecnie 306 współpracujących firm, ponad 160 to firmy ze statusem „Super Serwis”, które gwarantują najwyższy standard usług serwisowych i najszybszy „czas reakcji”.

2 Firma pragnąca dołączyć do sieci Autoryzowanych Serwisantów Ariston musi posiadać ważne uprawnienia gazowe i elektryczne, posiadać doświadczenie w zakresie serwisu urządzeń grzewczych, przejść 2-dniowe szkolenie teoretyczne i praktyczne w siedzibie Ariston Thermo Polska oraz zakupić tzw. „startowy” pakiet podstawowych części zamiennych.

3 Pierwsza umowa serwisowa podpisywana jest na okres 1 roku. Jeśli w tym czasie nie mamy żadnych zastrzeżeń do pracy serwisu, umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony.

Warunkiem obecności na listach serwisowych jest uczestnictwo w corocznych szkoleniach uzupełniających dotyczących nowych produktów, jak i ugruntowujących dotychczas nabyte umiejętności. Szkolenia te są również okazją do wymiany doświadczeń pomiędzy uczestnikami szkolenia.

4 Współpracując z Ariston Thermo Polska, serwisanci uzyskują dochody z trzech głównych źródeł:

- naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne urządzeń,

- pierwsze uruchomienia kotłów gazowych,
- przeglądy przedłużające gwarancję kotłów i podgrzewaczy gazowych.

Szczególnie kwestia przeglądów gwarancyjnych jest w ostatnich latach coraz bardziej dochodowa – coraz więcej użytkowników kotłów decyduje się na odpłatne przedłużenie gwarancji. Trwają również prace legislacyjne mające nałożyć obowiązek wykonywania przeglądu kotłów grzewczych w określonych przedziałach czasowych, co zapewne wydatnie zwiększy przychody serwisantów z tego tytułu.

5 Serwisanci, którzy jednocześnie są instalatorami kotłów biorą udział w całorocznym programie lojalnościowym My Team, który umożliwia zdobycie cennych nagród jako premii za polecenie i instalowanie naszych urządzeń. W tym roku główną nagrodą dla

najlepszych instalatorów jest wyprawa do Meksyku. Poza tym w ciągu roku organizujemy zwykle kilka dodatkowych akcji promocyjnych związanych z poszczególnymi grupami produktów jak np. kotły kondensacyjne.

6 Program przedłużonej gwarancji Ariston – w ramach tego programu Użytkownicy naszych kotłów grzewczych mogą skorzystać z możliwości przedłużenia gwarancji nawet do 5 lat (dla kotłów kondensacyjnych). Wymaga to dokonania jedynie 2 przeglądów przedłużających gwarancję w trakcie eksploatacji urządzenia. Do końca 2011 r. nasi klienci mają dodatkową możliwość bezpłatnego przedłużenia gwarancji. W akcji promocyjnej „Przeгляд Gratis” – wymieniając stary kocioł na nowoczesne urządzenie Ariston – przedłużenie gwarancji wraz z przeglądem oferujemy bezpłatnie.

